

# Relatório de Gestão 2023

Departamento  
Regional ES

**SESI**



© 2023. **SESI - Departamento Regional Espírito Santo**

Qualquer parte desta obra poderá ser reproduzida, desde que citada a fonte

SESI | Serviço Social da Indústria

**SESI ES Serviço Social da Indústria**  
**Sede**

Av. Nossa Senhora da Penha, 2.053

Ed. Findes, Santa Lúcia – Vitória/ES

CEP: 29.056-913 Tel.: (27) 3334-5600

[www.sesies.com.br](http://www.sesies.com.br)

Serviço de Atendimento ao Cliente - SAC

Tels.: 0800 102 0880

[atendimento@findes.org.br](mailto:atendimento@findes.org.br)

The background is a solid green color. It features several thin, white, curved lines that sweep across the page from the top left and bottom right towards the center, creating a sense of movement and flow.

# Relatório de Gestão

# 2023

Departamento  
Regional ES





# Sumário

■ Mensagem ao Leitor .....	<b>6</b>
■ Sobre este Relatório .....	<b>8</b>
■ Nossa história .....	<b>10</b>
■ Nossa Estratégia e Nossos Resultados .....	<b>25</b>
■ Anexos .....	<b>57</b>
Lista de siglas .....	<b>73</b>





# Mensagem ao Leitor

# Mensagem ao leitor

## Caro leitor,

Olhar para o futuro e desenhar estratégias capazes de gerar resultados exige maturidade institucional e esforço coletivo num movimento de muita sinergia entre todos os atores envolvidos. Não tenho dúvidas de que 2023 teve um pouco de tudo isso. Não à toa alcançamos resultados incríveis e transformadores na nossa indústria, na educação, na saúde e na cultura. O ano que passou foi marcado também pelo crescimento da produção industrial no Espírito Santo, por uma taxa de desemprego abaixo da média registrada no país e uma economia em expansão, que gerou diversas oportunidades e a melhoria do ambiente de negócios.

Nesse contexto, o Serviço Social da Indústria – Departamento Regional do Espírito Santo (Sesi ES) fez um trabalho decisivo. Ao planejar de forma conectada às demandas do setor industrial, cumprir metas e realizar ações voltadas ao fortalecimento da indústria capixaba, a instituição conquistou resultados significativos.

Nas próximas páginas, apresentaremos o Relatório de Gestão 2023 do Sesi ES, que vem tendo um olhar muito estratégico e voltado para o desenvolvimento de ações que reforçam o compromisso em promover a qualidade de vida do trabalhador e de seus dependentes, com foco em educação, saúde e lazer, além de estimular a gestão socialmente responsável da empresa industrial.

A crença na importância de uma educação de qualidade, como condição necessária para o desenvolvimento de uma indústria forte e uma sociedade próspera, baseou todo o processo de tomada de decisões em 2023. Sabemos que sem uma formação que garanta aos alunos brasileiros padrões de desempenho semelhantes aos alcançados por jovens de economias desenvolvidas, não há como eliminar o quadro de pobreza e de baixa produtividade do trabalho existente em nosso país. Ou seja, aumentar o nível de competitividade da indústria está associado, entre outros aspectos, à incorporação de capacidades tecnológicas e produtivas, que necessariamente requer mão de obra qualificada, capaz de corresponder às exigências por inovação contínua e crescente incremento de eficiência.

Por isso, para o Sesi, investir em educação é investir no presente e no futuro. Um exemplo desse compromisso é a Escola Sesi de Referência de Jardim da Penha, inaugurada em junho de 2023, em Vitória. Com esse novo modelo - o primeiro do Estado e da Região Sudeste - nós fizemos história, e tenho certeza de que vamos fazer ainda mais ao contribuímos para a formação de muitas crianças e jovens. A educação capixaba passou

a contar com uma escola que oferece infraestrutura ainda mais moderna e tecnologia de ponta, que trabalha com metodologia inovadora e que oferece uma formação pensada para o desenvolvimento pessoal e o sucesso no mercado de trabalho. E esta foi apenas a primeira Escola Sesi de Referência de muitas outras que planejamos para o Espírito Santo. Queremos que os nossos quase 10 mil alunos na educação básica cada vez mais estejam inseridos nessa metodologia, desenvolvam habilidades, explorem seus talentos e sempre possam nutrir curiosidades para um futuro promissor.

Outra frente importante para incluir e formar profissionais brilhantes é por meio da Educação de Jovens e Adultos (EJA). No ano passado, tivemos quase 2 mil alunos buscando concluir os estudos e adquirir competências e conhecimentos necessários para avançar em suas escolhas e carreiras.

Numa outra perspectiva, estruturamos resultados significativos na área de Saúde e Segurança, por meio da prestação de serviços na promoção da saúde e segurança no ambiente corporativo. Nesse ano que passou, atendemos mais de 1.700 empresas, sendo a maioria de micro e pequenas. Na Saúde e Segurança, oferecemos nossos serviços por todo o Estado (78 municípios) e alcançamos mais de 630 mil pessoas beneficiadas com programas em segurança e saúde no trabalho (SST) e promoção da saúde (PS).

Por fim, na cultura, voltamos nosso olhar para as manifestações artísticas e culturais a fim de fortalecer o Sesi Cultura como um dos protagonistas do cenário capixaba. Reinauguramos o Espaço Cultural Rui Lima do Nascimento – Teatro Sesi, em Jardim da Penha, Vitória. O local passou por uma reforma, com um projeto de revitalização, readequação e ampliação, e foi um passo importante para fazermos a cultura chegar a aproximadamente 21 mil espectadores.

Tudo isso que mencionei acima são escolhas que o Sesi vem fazendo por acreditar no potencial da nossa indústria e do Estado. Temos um time de pessoas colaboradoras que têm sido decisivas para cada passo e conquista que alcançamos até aqui. E é com elas que vamos seguir em busca do nosso propósito de transformar vidas, impulsionar negócios e desenvolver o Espírito Santo.

## Boa leitura!



**Cris Samorini**  
Presidente da Findes



# Sobre este Relatório







# Nossa História

# Nossa História

Em 25 de junho de 1946 publicou-se o Decreto-Lei 9.403, assinado pelo Presidente da República, Eurico Gaspar Dutra, atribuindo à Confederação Nacional da Indústria (CNI) o encargo de criar o Serviço Social da Indústria (SESI), com personalidade jurídica de direito privado, com a finalidade de

**“ estudar, planejar e executar, direta e indiretamente, medidas que contribuam para o bem-estar dos trabalhadores na indústria e nas atividades semelhantes, concorrendo para a melhoria do padrão geral de vida no país, e, bem assim, para aperfeiçoamento moral e cívico e o desenvolvimento do espírito de solidariedade entre classes ”**

*(Art. 1º. Decreto-Lei Nº 9.403, de 25 de junho de 1946)*

Cinco anos após sua criação no país - em 30 de junho de 1951 - o SESI surgia no Espírito Santo, com uma estrutura simples, na condição de Delegacia Regional subordinada ao Departamento Nacional.

A primeira sede estadual do SESI ES foi instituída no Centro de Vitória e atuava em três frentes - Médica, Jurídica e Serviço Social -, oferecendo aos trabalhadores da indústria, assistência médico-dentária, serviço educacional e serviço social.

Com o crescimento da indústria no ES, em 1958 foi criada a Federação das Indústrias do Espírito Santo (FINDES) onde o SESI passou a Departamento Regional, ampliando assim os serviços assistenciais e o número de empresas associadas.

No final da década de 60 e durante a década de 70, houve a criação das áreas de Educação e Lazer e a construção de Centros de Atividades nos bairros de incidência industriária. Também na década de 70 foram criados os Centros Sociais e as Unidades Volantes, levando assistência médica-odontológica a grande parte das empresas. Neste mesmo período houve integração entre as atividades do SESI e do Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial (SENAI), permitindo ao filho do trabalhador iniciar na Educação Infantil, no SESI e chegar a uma qualificação profissional no SENAI.

De lá para cá, o SESI vem evoluindo e acompanhando as tendências dos negócios em que atua, constantemente apresentando resultados que demonstram desempenho satisfatório diante das metas desafiadoras estabelecidas, atentando para a demanda sempre crescente, além de oferecer programas de grande visibilidade e relevância para a indústria capixaba. A cada ano, nosso propósito de transformar vidas e impulsionar negócios para uma indústria mais competitiva em prol do desenvolvimento do Espírito Santo permanece firme, alinhado aos nossos valores e em constante ascensão de resultados.



# Nossa história

2000

Em 2000 é inaugurado o Teatro do Sesi em Jardim da Penha. Este ano é um marco, não apenas na história do Sesi, mas para toda a cultura capixaba: o espaço Cultural Rui Lima do Nascimento, o conhecido Teatro do Sesi em Jardim da Penha começa a funcionar.

Dois anos depois, em 2004, começam as atividades do Cozinha Brasil no estado.

A criação da Orquestra Camerata Sesi ES acontece em 2008. Este é o ano que marca um dos produtos culturais de maior sucesso.

2010

Os 60 anos do Sesi são comemorados no ano de 2011. Ainda em 2011 é inaugurado o Sesi em Aracruz. No ano seguinte, em 2012, uma nova unidade do Sesi Saúde é inaugurada em Vitória. Esta nova unidade substitui a antiga, que funcionou no Centro da cidade por mais de 40 anos.

Em 2015 a Serra ganha uma unidade do Sesi Saúde e em 2016 é a vez de Colatina também receber uma unidade do Sesi Saúde.

No ano de 2017 Cachoeiro de Itapemirim e Linhares recebem unidades do Sesi Saúde. Este também é o ano do início do Programa Cozinha Capixaba e da inauguração do campo de futebol society de Jardim da Penha. Em 2018 aconteceu a implantação do novo Ensino Médio na unidade de Civit, Serra, sendo o ES pioneiro dessa modalidade.

Um ano depois, em 2019, aconteceu o lançamento do Lean Game para os alunos do Sesi e a inauguração do Espaço Maker em Jardim da Penha.

2020

2020 foi o ano do lançamento da Formação Técnica em Jogos Digitais do Novo Ensino Médio e da ampliação do Novo Ensino Médio para todas as unidades Sesi Aracruz, Cachoeiro de Itapemirim, Campo Grande, em Cariacica; Linhares, Cobilândia e Araçás, em Vila Velha e Jardim da Penha, em Vitória. Também foi o ano da inauguração do Centro Cultural Sesi.

Em 2021 a área de Saúde e Segurança da Indústria do Sesi firmou parceria com o Governo do Estado para agilizar o processo de vacinação de trabalhadores da indústria, com uma estrutura montada dentro das unidades do Sesi. Foi também o ano em que o Sesi de Jardim da Penha foi a primeira instituição de ensino do Estado a conquistar o selo de certificação Escola Segura, concedido pelo Corpo de Bombeiros.

Em 2022 passamos a ofertar o Eixo V do Itinerário Formativo do Novo Ensino Médio em todas as nossas 12 unidades escolares. Fomos premiados, pelo terceiro ano consecutivo, com o Prêmio Excelência da Saúde, que reconhece nossa instituição como destaque na entrega desse serviço. Como ganho organizacional, fomos certificados Great Place to Work (GPTW), como uma excelente instituição para se trabalhar.

Em 2023 inauguramos a primeira escola SESI de Referência na região sudeste, um lugar pensado e estruturado para que os alunos acompanhem as transformações do mundo da educação de uma forma lúdica e imersiva. A Unidade de Jardim da Penha foi contemplada, ampliando sua oferta com uma proposta pedagógica inovadora e uma infraestrutura moderna e tecnológica. Além disso, resgatamos nossa atuação na cultura, reinaugurando o Teatro Sesi Jardim da Penha.



1940

Em 1946 foi criado o Serviço Social da Indústria (SESI) dedicado à defesa e valorização do trabalhador, orientado pelo Decreto de Lei nº 9.403.



1960

Em 1968 foram inauguradas as unidades Sesi em Colatina, Cariacica e Cobilândia.



1980

Uma das mais conhecidas unidades do Sesi, a que fica localizada em Araçás, inicia as atividades em 1989.

1990

Em 1994 a Serra recebe mais uma unidade do Sesi, em Laranjeiras.



1930

Em 1938 a Confederação Nacional da Indústria (CNI) é fundada a partir da fusão da Confederação Industrial do Brasil (CIB) com diversas representações sindicais patronais em todo o Brasil.



1950

No ano de 1951 é implantada a Delegacia Regional do Sesi, unidade subordinada ao Departamento Nacional, em 30 de junho. Prestava serviços nas áreas médica, jurídica e de serviço social. Unidades em Cachoeiro de Itapemirim e no Centro de Vitória.

1970

Em 1970 ocorre a abertura do Sesi Porto de Santana. Cariacica ganha a segunda unidade do Sesi.

Em 1973 é a vez de um dos bairros mais tradicionais de Vitória ganhar sua própria unidade do Sesi. É inaugurado o Sesi Jardim da Penha.

Em 1974 é inaugurada a unidade Sesi em Linhares

No ano de 1977 é inaugurado o Sesi Maruípe. Este é o ano da inauguração da segunda unidade do Sesi Escola em Vitória.

Em 1979 Civit, o bairro projetado para ser o reduto da indústria capixaba, ganha uma unidade do Sesi.

# Nosso propósito:

*transformar vidas para uma indústria mais competitiva*



## Governança

O êxito do SESI em atender seu público-alvo em cada região do país deve-se ao modelo de governança e à estratégia sistêmica pactuada entre os Departamentos Nacional e Regionais.

O modelo de governança está estruturado, de maneira descentralizada, em dois planos que interagem entre si e se complementam harmonicamente para consecução da sua missão institucional: o plano externo e o plano interno.

### Governança no plano externo

O SESI é um Serviço Social Autônomo com personalidade jurídica de direito privado, sem fins lucrativos. Além disso, vale ressaltar que não integra a Administração Pública. Sua estrutura de governança é administrada pela CNI, vinculada ao sistema confederativo sindical da indústria – de acordo com o Decreto-Lei nº 9.403/46, de 25/06/1946, e com o seu Regulamento, aprovado pelo Decreto-Lei nº 57.375, de 02/12/1965. A administração superior do SESI, bem como a definição da sua estrutura organizacional, compreendendo os poderes, as competências e a forma de funcionamento dos órgãos internos, incumbe à CNI.

A lei atribuiu à CNI a função de organizar e dirigir o SESI porque, como representante legal do conjunto das empresas industriais responsáveis pelo financiamento do SESI, na forma prevista no art. 240 da CF/88, detém legitimidade para, em seu nome, exercer o controle e a administração superior da entidade que financiam. Além disso, essa instituição é profunda conhecedora das demandas das indústrias e dos industriários, na medida em que seus quadros diretivos são obrigatoriamente preenchidos por industriais, que logram imprimir no SESI uma gestão privada, com visão empresarial.

No entanto, a estrutura organizacional do SESI não é de responsabilidade exclusiva da CNI, sendo incumbência, também, das Federações das Indústrias estaduais – cujos participantes são os sindicatos representativos das categorias econômicas industriais –, o que confere à governança da entidade mais legitimidade, agilidade e proximidade com as especificidades regionais

### Governança no plano interno

A governança no plano interno é exercida por órgãos nacionais e regionais, sob regime de unidade normativa e descentralização executiva. Ela é estabelecida no Regulamento do SESI, que também prevê que o Conselho Nacional constitua uma Comissão de Orçamento, de caráter permanente, para que sejam fiscalizadas tanto a execução orçamentária quanto a movimentação de fundos dos Departamentos Nacional e Regionais.

Os órgãos nacionais do SESI, com jurisdição em todo o País, são o Conselho Nacional, órgão colegiado com função normativa e fiscalizadora superior, com poder de correição, e o Departamento Nacional, órgão administrativo incumbido de (i) promover os objetivos institucionais de forma executiva e sistêmica; (ii) fiscalizar, sempre que julgar oportuno, os órgãos regionais, quanto à observância dos dispositivos legais, regulamentares, estatutários e regimentais inerentes ao SESI; e (iii) acompanhar a avaliar o cumprimento, pelos órgãos regionais, das regras de desempenho e das metas físicas e financeiras relativas a alocações de recursos na educação e a ações de gratuidade. Essa fiscalização, exercida pelo Departamento Nacional do SESI, não tem poder correicional, mas complementa a fiscalização superior, de competência do Conselho Nacional.

Por sua vez, os órgãos regionais, instalados em cada estado e no Distrito Federal – onde houver federação de indústrias filiada à CNI-, são integrados por um Conselho Regional, que tem função normativa local, e por um Departamento Regional, responsável pela administração e pela execução dos serviços institucionais na respectiva base territorial. A direção do Departamento Regional é exercida pelo Presidente da Federação das Indústrias do estado. Esses órgãos são vinculados à Federação das Indústrias dos respectivos estados e gozam de autonomia para (i) administrar seus serviços; (ii) gerir seus recursos, seu regime de trabalho e suas relações empregatícias, sempre em conformidade com as diretrizes e as normas gerais estabelecidas pelos órgãos nacionais; e (iii) atuar na correição e na fiscalização a eles inerentes. Esse regime de descentralização da governança permite, em razão da proximidade entre o Departamento Regional e as empresas industriais da respectiva base territorial, tanto o conhecimento das demandas específicas de cada estado quanto seu atendimento.

Nesse sentido, o Departamento Regional do SES ES possui um programa estruturado de Compliance que desempenha um importante papel de apoio à governança da entidade por meio de sua unidade de Compliance, cuja principal responsabilidade é garantir que o programa seja observado por todos. Para a execução desse programa, o SESI ES realiza a Gestão dos Riscos, atividades de comunicação e treinamento, Due Diligence de Integridade, monitoramento das leis, normas e regulamentos vigentes, possui a instância de Ouvidoria e um Comitê de Ética, com vistas à promover uma cultura de integridade e transparência nas operações e fortalecer o modelo de Governança Corporativa.

O regime de unidade normativa, garantido pela atuação do Conselho Nacional, e a coordenação sistêmica e estratégica – exercida pelo Departamento Nacional – contribuem para a redução das assimetrias regionais, inclusive financeiras. Essa prática converge para a disseminação e a padronização de metodologias de negócios, pautadas pelas melhores práticas de gestão e para a prestação de serviços com a mesma qualidade em todo o Brasil, assegurando o jeito SESI de atuar.

## Resultados

A conexão e a interação entre a governança externa e a interna são permanentes e podem ocorrer de forma direta e indireta. Como exemplo dessa conexão direta, tem-se que, no âmbito estadual, os presidentes das Federações das Indústrias presidem os Conselhos Regionais e exercem a direção executiva dos Departamentos Regionais do SESI.

Em complemento, ciente de que o aprimoramento da gestão constitui um processo contínuo, inerente à sua responsabilidade social, o SESI adotou uma série de medidas que, além de visar ao fortalecimento e à acessibilidade aos resultados da sua gestão, atendem à Resolução SESI CN nº 75/2016, aprovada pelo Conselho Nacional, com o objetivo de “Estabelecer, no âmbito do SESI, diretrizes sobre medidas de aumento da transparência, em especial por meio da utilização dos sítios das entidades na rede mundial de computadores”. Tais medidas para incremento da transparência justificam-se pela importância de se permitir o acesso da sociedade aos canais de comunicação e às informações sobre os dados relevantes do SESI, como forma de controle social da atuação da entidade.

O SESI é fiscalizado pelo Tribunal de Contas da União (TCU) e tem seu orçamento submetido ao Ministério responsável, além de submeter-se a auditorias independentes, o que confere transparência, controle e idoneidade à gestão.

O SESI, norteado por princípios éticos e consciente de sua responsabilidade social, está comprometido com a transparência de sua atuação. Por isso, publica suas realizações, dados de sua gestão e informações sobre os serviços prestados no seu Site da Transparência, ambiente desenvolvido para acesso fácil e rápido, repleto de informações relevantes, sempre atualizadas.

No endereço <http://transparencia.sesies.com.br/LDO/Colaboradores>, é possível encontrar o demonstrativo de receita e despesas, os nomes dos dirigentes e do corpo técnico, a estrutura de governança, a demonstração de resultados, entre outros conteúdos de interesse da sociedade, totalizando 40 temas publicados.

Por fim, ainda no âmbito da transparência e da prestação de contas, as diretrizes do Conselho Nacional, previstas na Resolução SESI CN no 0049/2019, orientam o programa Compliance, que conduz os processos institucionais ao cumprimento das leis e das normas que regem a entidade, além de promover a cultura da ética e da integridade no relacionamento entre colaboradores, gestores e seus diferentes stakeholders. Esse programa fortalece as instâncias internas de apoio à governança.

## Atuação em Rede

Nossa atuação em rede, ressaltando as características de cada negócio, potencializa o cumprimento das nossas estratégias, ampliando nossa capilaridade e capacidade de atendimento.

### Em educação básica e continuada, temos:

- Rede de Professores e Gestores SESI que conecta profissionais do Departamento Nacional e de todos os Departamentos Regionais ao oferecer ferramentas para melhoria contínua da gestão e aumento da eficiência operacional nas escolas, processos e programas de educação. Também promove ações em formação continuada, desenvolvimento de novas metodologias e soluções educacionais;
- Plataforma Colaborativa em Rede nacional para atualização e revisão do material didático pelos próprios professores;
- Sistema de Gestão Escolar - SGE implantado em 24 Departamentos Regionais com dados e informações em tempo real integrados ao Portal SESI Educação.

### Em Saúde e Segurança, em rede atuamos por meio de:

- Ecossistema de inovação em segurança e saúde na indústria;
- Centros de Inovação do SESI, focados no desenvolvimento de soluções que tenham potencial de escala e geram impactos positivos mensuráveis nos ambientes industriais e nos trabalhadores. Disponibilizam, por meio das Redes Temáticas, soluções inovadoras em gestão, metodologias e processos de saúde e segurança na indústria. Evitam a superposição de custos e esforços entre os Departamentos Regionais, colaboram para atração de investimentos, incentivo à pesquisa aplicada profissional e cooperam com outras instituições de segurança e saúde no trabalho



Atuando em rede, geramos escala e complementaridade no atendimento às indústrias, e ainda contamos com o apoio de credenciadas e licitadas para atuação e atendimentos de Saúde.

O trabalho em rede é um diferencial competitivo, que mantém o SESI perto da indústria nacional e de seus trabalhadores em todas as regiões do país, além de maior proximidade regional, garantindo a qualidade das nossas soluções, em todos os municípios do nosso estado.

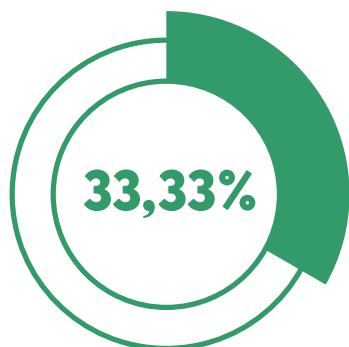


## Fonte de Receitas e Gratuidade

Para garantir a aplicação efetiva e responsável dos recursos disponíveis. Dessa forma, o SESI destina estrategicamente seus recursos, para cumprir sua missão de promover a qualidade de vida do trabalhador e de seus dependentes, com foco em educação, saúde e lazer, e estimular gestão socialmente responsável da empresa industrial.

Dentre os recursos, destacamos as receitas provenientes de contribuições compulsórias, garantidas pelo Artigo 240 da Constituição Federal, pelo Artigo 30 da Lei nº 8.036/1990 e pelo Decreto-Lei nº 2.318/1986, instrumentos que preveem que as empresas recolham para o SESI 1,5% da sua folha de pagamento. Além das receitas de contribuição compulsória, outras receitas são destacadas a seguir, sendo as principais fontes que integram o conjunto dos recursos.

Em se tratando de receita compulsória, em 2008 o Regulamento do SESI incorporou dispositivos normativos para ampliação gradual da destinação de recursos da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC) à educação e à oferta de vagas gratuitas em Educação Básica e Continuada, estipulando as metas:



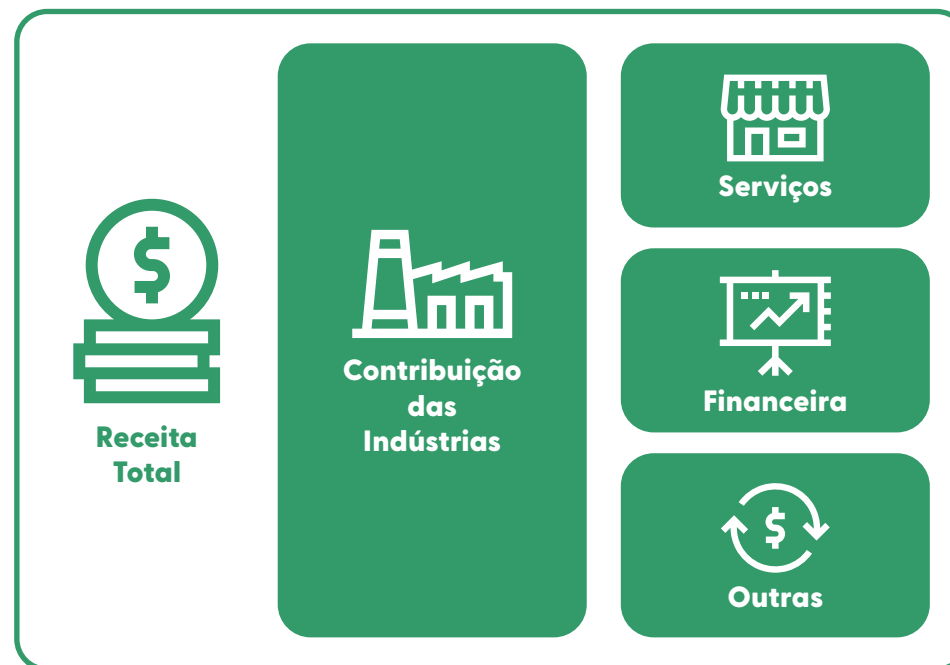
**Da receita líquida de contribuição compulsória para a educação**



**Da receita líquida de contribuição compulsória para a gratuidade regulamentar**

Cabe ressaltar que, de acordo com o Art. 69 do Regulamento do SESI, entende-se como RLCC, o valor correspondente a 83,25% (oitenta e três inteiros e vinte e cinco décimos por cento) da Receita Bruta de Contribuição Compulsória. Adicionalmente, para apuração da gratuidade regulamentar, são utilizadas as despesas realizadas com custeio, investimento e gestão, vinculadas à educação básica e continuada, conforme estabelecido no Art. 6º, §4º do Regulamento do SESI.

### Fontes de Receita do SESI



Saiba mais clicando aqui 

## Produtos e serviços



### Educação Básica

Atendemos alunos da educação infantil ao ensino médio em escolas com estrutura diferenciada, inclusiva e metodologias inovadoras. Os alunos de nossa rede de ensino desenvolvem diversas atividades integradas de educação, cultura, esporte e lazer, o que proporciona socialização e vivência entre os estudantes. Disciplinas exclusivas, competições nacionais de robótica, matemática e outras modalidades fazem parte da realidade dos nossos estudantes que, desde cedo, são estimulados a desenvolverem atitude empreendedora e a serem protagonistas do próprio aprendizado, superando, conseqüentemente, os desafios do mundo do trabalho. Na educação continuada, oportunizamos a oferta de cursos de curta duração que ampliam competências constantemente requeridas pelo mercado, como habilidades comportamentais, para o trabalho, geração de emprego e renda, ética, sustentabilidade e responsabilidade socioempresarial, dentre outros. Somos a maior rede de ensino privada do Espírito Santo e ofertamos aos alunos uma formação pensada para o desenvolvimento pessoal, socioemocional e também para o sucesso no mercado de trabalho, permanecendo presentes em todas as etapas de ensino: ensino infantil, ensino fundamental, ensino médio e educação de jovens e adultos.

## Diferenciais Competitivos

### Excelência Técnica

- Sistema SESI de Educação próprio (material didático, formação, desenvolvimento, avaliação e metodologias próprias)
- Material didático disponibilizado por meio de Sistema Estruturado de Ensino autoral
- Currículo por competência desenvolvendo no aluno autonomia, criatividade e colaboração.
- Integração do novo ensino médio com o técnico e por área de conhecimento.
- Eficiência na gestão escolar, por meio da definição de parâmetros nacionais de excelência tendo como premissa a Base Nacional Comum Curricular (BNCC)
- Corpo docente, com professores qualificados e com Programa de Formação e de Desenvolvimento Profissional da Educação ofertado em âmbito nacional
- Núcleo de Mentoria em rede nacional para multiplicação da metodologia/ formação e desenvolvimento de professores (público interno)
- Ampliação de formação e desenvolvimento do corpo docente e pedagógico (maior oferta de cursos via Unindústria)
- Programa de Excelência da Educação (PED): para especialização de professores da rede SESI
- English for All - Teachers (Embaixada dos Estados Unidos) Programa destina a formação dos professores de Língua Inglesa da Rede SESI
- Programa de educação tecnológica contemplando as dimensões do letramento digital, iniciação científica, pensamento computacional
- Biblioteca Digital Mundo do Conhecimento incentivando a pesquisa e a leitura

- Projeto Sala de Aula Digital
- Nova EJA Profissionalizante com chancela internacional da metodologia de Reconhecimento de Saberes. Nesta modalidade tivemos um crescimento expressivo na oferta de 17,9% comparado com o ano anterior, elevando assim do grau de escolaridade da população capixaba.

### Plataformas Nacionais

- Lekto - Plataforma de Competências Socioemocionais
- Aprendizagem Adaptativa (utiliza algoritmos para identificar as formas de aprendizagem de cada aluno e sugerir os próximos passos para aperfeiçoamento dos estudos + aplicação de simulados nos moldes do ENEM e a gestão pedagógica baseada em dados)
- Portal SESI Educação - Ambiente Virtual de Aprendizagem (conteúdos digitais e funcionalidades tecnológicas)
- CoderZ (simulação de Robô Lego Ev3 e Ensino de Programação)
- Sistema de Gestão Escolar (padronização de processos e regras de negócios)
- Solução de Educação à Distância/ LMS - Learning Management System (oferta de cursos de iniciação que auxiliam o trabalhador a complementar seus estudos e melhorar seu currículo para o mercado de trabalho, bem como a melhorar seu relacionamento dentro e fora da indústria)
- Plataforma de correção de Redação Letrus IMAGINIE do 6º ano do Ensino Fundamental ao Ensino Médio.
- Plataforma Medalhei de Olimpíadas - 6º Ano à 3ª série do Ensino Médio
- ThriveDX – Ciber Segurança - 9º ano EF



## Metodologias Inovadoras

- EJA Profissionalizante (Reconhecimento de Saberes)
- Integração à Educação Profissional, com oferta do Eixo V do Itinerário Formativo do Novo Ensino Médio em todas as nossas 12 unidades escolares
- Abordagem STEAM (termo em inglês que conceitua a união de Ciências, Tecnologia, Engenharia, Matemática e Artes para a resolução de problemas)
- Pioneiro na aplicação de robótica, ensino maker e empreendedorismo
- Sala da Aula Digital no Novo Ensino Médio estruturada em 2 Unidades (Jardim da Penha e Araçás)
- Pesquisa de egressos de alunos do Ensino Médio
- Programa de Educação Inclusiva
- Teste de Orientação de Carreira
- Plataforma Minecraft Education Edition, com jogos baseados na resolução de problema e trabalho colaborativo.

## Parcerias Estratégicas

- Âmbito estadual: universidades privadas (cursos de Psicologia, Medicina, Pedagogia, Assistência Social, Educação Física e outras), CGU projeto Um Por Todos E Todos Por Um! Pela Ética e Cidadania, Programa de Gestão Escolar PED, (Inst. Canoa e Universidade Stanford), English for All - Teachers (Embaixada dos Estados Unidos), INEP (ENCEJA), Rede Municipal e Estadual de Apoio a Criança e Adolescente, Polícia Rodoviária Federal
- Microsoft Office
- FGV DGPE - Consultoria para formação de portfólio
- Rede Nacional de Ciências para a Educação - CpE Banco Mundial (início da parceria em 2022, com implantação em 2023)
- Phet Interactive Simulations - Simuladores de Ciências da Natureza (início da parceria em 2022, com implantação em 2023)



## Cultura

A área de cultura do Sesi atua em sinergia com os campos da arte, ciência, educação e tecnologia para construir processos de aprendizagem criativa, com foco na experimentação. Em complemento, também promovemos e difundimos manifestações artísticas, ampliando e qualificando opções de cultura e lazer para a sociedade capixaba e para os trabalhadores da indústria, seja por meio dos nossos equipamentos culturais – Centro Cultural e nossos três teatros –, por meios de uma série de concertos da Camerata Sesi (Camerata Pop, Música Clássica, Música de Câmera, Concertos Didáticos, Concertos Itinerantes, Concertos nas Indústrias), das nossas apresentações realizadas pelas Cias de Teatro e Dança e através da oferta de conteúdo cultural em nossa Biblioteca Digital.

### Diferenciais Competitivos

#### Excelência Técnica

- Ações culturais voltadas para a promoção da qualidade de vida e melhoria na saúde mental dos profissionais da indústria e seus familiares por meio de apresentações culturais e teatro Socioeducativo
- Oferta de programação destinada a democratizar o acesso a espetáculos culturais, como os concertos da Orquestra Camerata Sesi, espetáculos, peças teatrais, shows e exposições

### Metodologias Inovadoras

- Estímulo ativo da Cultura na Educação, realizando dentro das salas de aulas projetos de formação cultural com a oferta de atividade para os alunos filhos de dependentes da indústria e comunidade no contexto musical, teatro e artes
- Oferta de conteúdo online, por meio da Biblioteca Digital

### Parcerias Estratégicas

- Prefeituras
- Empresas privadas
- Secretaria Estadual da Cultura
- Sociedade Civil



## Saúde e Segurança na Indústria

Somos movidos por cuidar das pessoas no trabalho e na vida. Por isso, temos atuado em Saúde e Segurança do Trabalho com foco na produtividade, na promoção da saúde e do bem-estar dos trabalhadores da indústria e na gestão e no desenvolvimento responsável das empresas capixabas. Por meio da oferta de soluções em saúde e segurança e em promoção da saúde temos transformado vidas e melhorado a qualidade de vida dos trabalhadores capixabas, possibilitando a nossos clientes a oferta de um ambiente seguro e saudável para todos. Nossas unidades do Sesi Saúde oferecem serviços de alta qualidade prezando o equilíbrio entre a tríade que impulsiona as nossas atividades. Dentre essas soluções, destacamos a qualidade técnica e jurídica dos programas legais e laudos, a oferta de consultorias personalizadas, cursos, palestras e reciclagem de Normas Regulamentadoras (NRs), consultas e exames, além da proposta de garantir bem estar e longevidade com a oferta das soluções em atividades físicas e esportivas, ginástica na empresa aliada às orientações/atendimentos nutricionais, dentre outros, que contribuem para a melhoria da qualidade de vida do trabalhador e consequente melhora de sua produtividade. Com o objetivo principal de ampliar a nossa capilaridade, oferecemos, além da estrutura xa em cinco municípios do estado, unidades móveis equipadas para atendimentos clínicos e uma ampla rede referenciada. Para que esses benefícios possam alcançar nossos diversos públicos, as estratégias propostas contam com disseminação de tecnologias digitais, padronização dos serviços e gerenciamento de processos e informações.

### Diferenciais Competitivos

#### Excelência Técnica

- Oferta de portfólio com foco em Gestão de Segurança e Saúde, orientados à demanda dos clientes em seus diferentes níveis de maturidade
- Equipe técnica altamente capacitada e consultores, com expertise em gestão de SST e Promoção da Saúde na indústria, focados em atender às demandas de saúde e segurança na indústria
- Atendimento aos requisitos do eSocial, incluindo as orientações sobre o envio de eventos

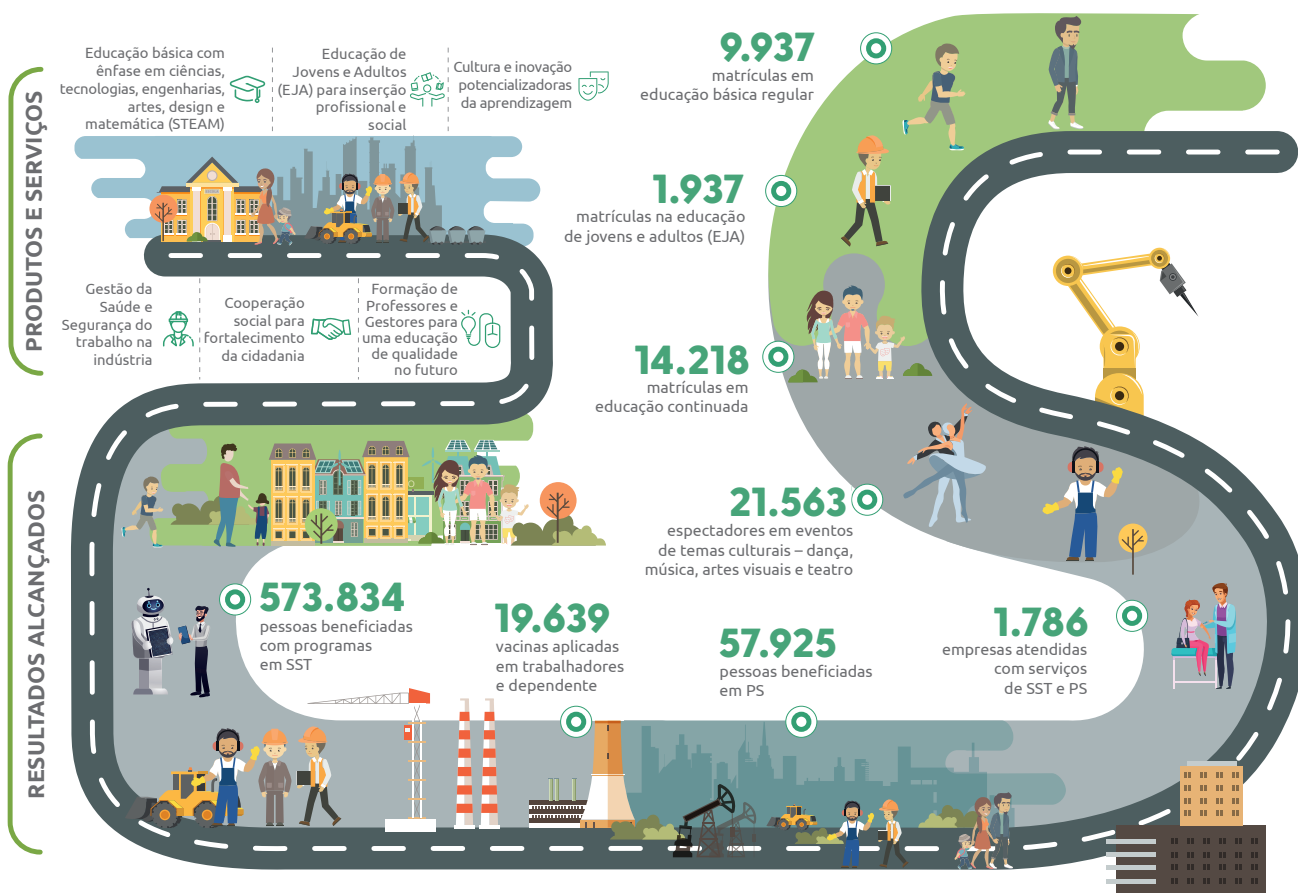


### Nosso Propósito:

transformar vidas e impulsionar negócios para desenvolver o Espírito Santo

### Beneficiários

- Indústria brasileira
- Trabalhadores industriais
- Dependentes dos trabalhadores industriais
- Sociedade civil



SST = Segurança e Saúde do Trabalho PS = Promoção da Saúde

### Entrega de Valor

- Educação básica indutora das competências e habilidades requeridas para o trabalho do futuro
- Promover ambientes de trabalho seguros e saudáveis
- Contribuir para a equidade social do País

### Nossos Recursos Sistêmicos

**254.366.117**  
Em receita total

**14**  
Escolas

**9**  
Unidades móveis

**1**  
Centro cultural

**5**  
Centros de Saúde e Segurança no Trabalho

**9**  
Centros de Promoção da Saúde

**1538**  
Empregados

**78**  
Municípios atendidos

Fonte: Gerência de Planejamento



THINK BIG

# Nossa estratégia e Nossos resultados



# Plano estratégico sistêmico 2022-2027

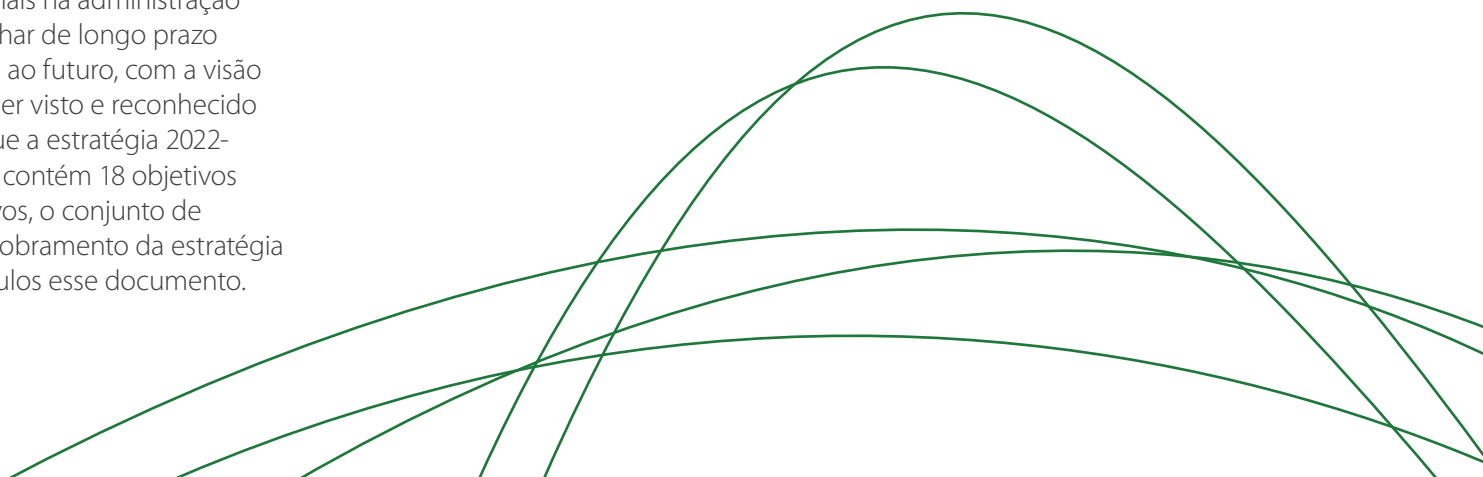
O Plano Estratégico Sistêmico foi idealizado em uma atuação conjunta entre os Departamentos Nacional e Regionais, considerando tendências a nível nacional relevantes para os negócios do Sesi e, conseqüentemente, para a indústria. Foram considerados os desafios da instituição, sem fragmentar os princípios que regem a atuação articulada, sistêmica, digital, integrada e eficiente.

Esse instrumento de gestão define o que precisa ser feito e porque deve ser feito. O monitoramento da sua execução analisa o desempenho alcançado e propõe possíveis ajustes, podendo ser preventivos e corretivos, buscando a assertividade das ações em prol da indústria brasileira e também dos desafios locais. Transformar vidas para uma indústria mais competitiva é o propósito que orienta o Sesi para a superação dos desafios da indústria brasileira e o motiva no compromisso de ajudar o Brasil a conquistar um novo patamar de produtividade e equidade social.

Para o ciclo 2022-2027, o plano estratégico sistêmico considerou a conjuntura de constantes mudanças e muitas incertezas. Mais do que nunca, tivemos que nos adaptar de forma rápida e criar novas soluções ainda mais efetivas para atender a novas demandas. Foi-se o tempo em que era possível projetar o passado para o futuro com bom grau de confiança. Nesse sentido, as decisões sobre a direção a ser seguida, o momento para tomar tais decisões e a implantação da gestão da mudança são fatores essenciais na administração estratégica. E é com esse espírito, senso de urgência e olhar de longo prazo que o Sesi se repositionou estrategicamente em relação ao futuro, com a visão das mudanças e direcionamentos necessários até 2027. Ser visto e reconhecido pelos seus diferenciais em todos os seus negócios é o que a estratégia 2022-2027 pretende alcançar, materializada em um mapa que contém 18 objetivos estratégicos. O mapa estratégico, a descrição dos objetivos, o conjunto de indicadores e outras informações relevantes para o desdobramento da estratégia sistêmica no Regional encontram-se nos próximos capítulos desse documento.

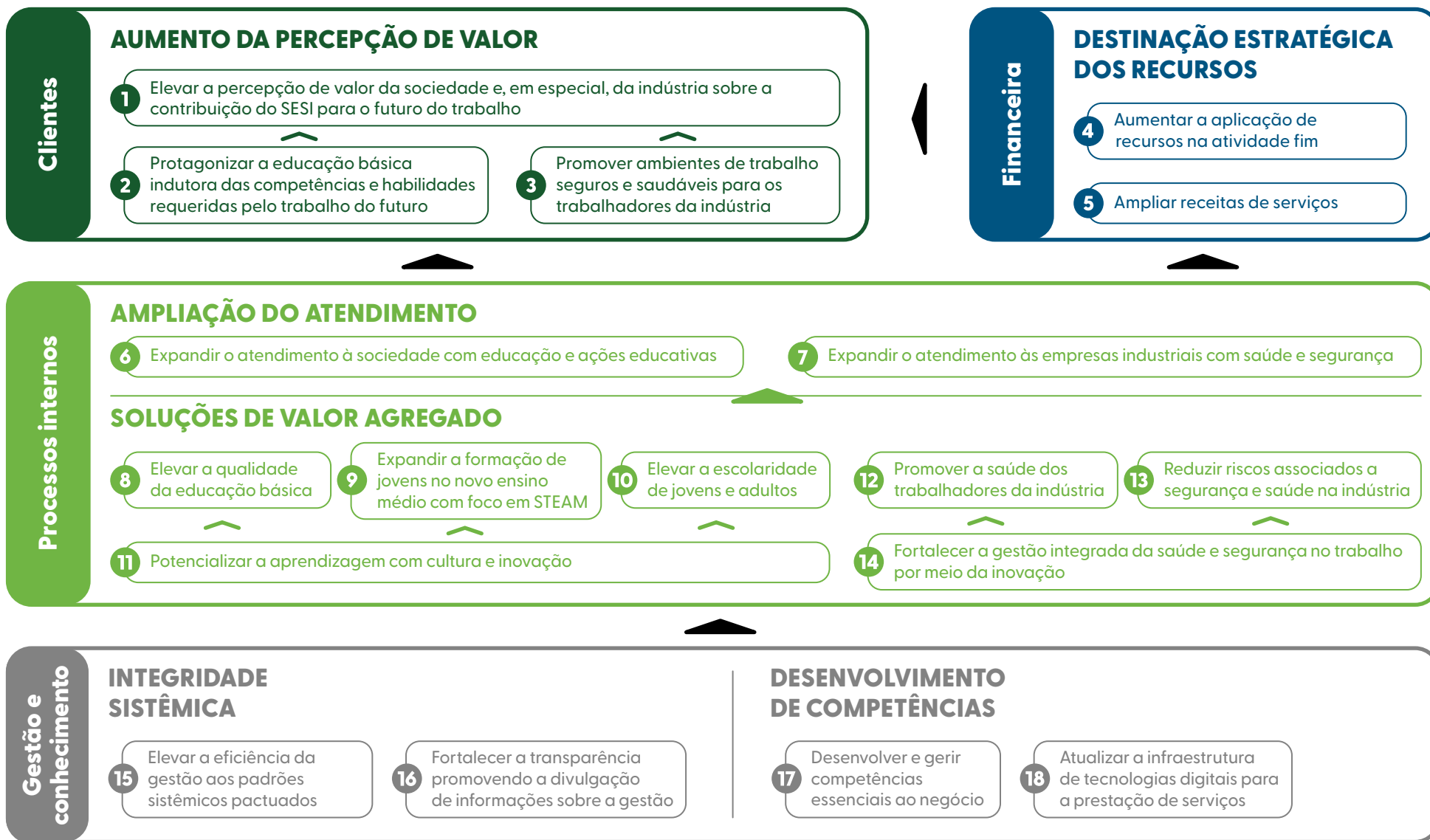
A partir do plano estratégico definido, são estruturadas, em um plano tático-operacional, as ações de curto prazo, materializadas no Plano de Ação e no Orçamento, que são definidos anualmente. Estes instrumentos são monitorados periodicamente no intuito de identificar se as ações executadas e os recursos necessários estão de acordo ao planejado, contribuindo efetivamente para o resultado das metas e, também, em alinhamento aos desafios do ambiente externo. Nos casos satisfatórios, permanecem as ações planejadas; já para os casos insuficientes, as ações são replanejadas para corrigir os desvios, sejam físicos ou financeiros, que impactam nos resultados esperados.

Para o monitoramento do plano, são realizadas reuniões estratégicas para intensificar e criar rotinas de avaliação, envolvendo desde a alta gestão aos gerentes regionais, com o objetivo de analisar os resultados físico e financeiro obtidos. Em complemento são feitas reuniões individuais, onde são tratados os resultados alcançados. Esta ação corrobora para o acompanhamento e controle dos indicadores estratégicos e contribui para uma atuação proativa. Durante o exercício de 2023, o Plano de Ação foi retificado, sendo o mesmo submetido à aprovação do Conselho do Sesi ES.



# Mapa estratégico 2022-2027

Transformar vidas para uma indústria mais competitiva





O mapa estratégico representa, em um diagrama, o plano estratégico definido, sendo composto por 18 objetivos estratégicos, em quatro perspectivas e seis focos de atuação, englobando todos os níveis organizacionais. A visão clara e específica torna mais palpável a execução de ações práticas condizentes com os resultados desejados, mensurados por indicadores e suas respectivas metas.

### Perspectivas

Definem os diferentes aspectos que devem ser trabalhados de forma integrada, ajudando uns aos outros. Ou seja, delinea a relação de causa e efeito proposta pela metodologia, estruturando o negócio em quatro dimensões: (i) clientes; (ii) financeira; (iii) processos internos e (iv) gestão e conhecimento.

### Focos de Atuação

Em um segundo nível, para cada perspectiva foi definido um foco de atuação para os objetivos estratégicos, agrupando-os e orientando o teor da operação, sendo eles: Aumento da percepção de valor; Destinação estratégica dos recursos; Ampliação do atendimento; Soluções de valor agregado; Integridade Sistêmica e Desenvolvimento de Competências.

### Objetivos Estratégicos

Definem, dentro de cada perspectiva e foco estratégico, o que deve ser alcançado e o que é crítico para o sucesso da mudança organizacional pretendida. Um objetivo é uma descrição qualitativa daquilo que se pretende atingir.

### Indicadores Estratégicos

Utilizados para mensurar e monitorar o alcance dos objetivos, aferindo a evolução dos resultados e indicando possíveis correções, bem como a criação de estratégias de melhoria. A aferição periódica dos indicadores é insumo para tomada de decisão.

### Metas

A partir de cada objetivo, e por meio do seu respectivo indicador, define-se onde se pretende chegar, de forma mais específica e tangível. A meta definida para cada indicador traduz se o objetivo foi atingido, ou não, ao longo do período.

Ao respeitar a atuação de cada ente que compõe o Sistema SESI, metas e indicadores foram definidos, sendo: para os Departamentos Regionais - indicadores para cada um dos objetivos estratégicos e para o Departamento Nacional - indicadores para os focos de atuação.

A busca pela melhoria constante do desempenho institucional pauta a atuação do SESI, desde a sua formação. Ciente de que novos avanços são necessários, notadamente em contextos adversos como o enfrentado nos últimos anos, coube ao Conselho Nacional, a partir de iniciativa do Departamento Nacional, instituir, por meio da Resolução nº 93/2020, posteriormente substituída pela Resolução nº 58/2021, diretrizes que promovam o fortalecimento estratégico sistêmico e o aprimoramento da gestão.

O Programa de Eficiência da Gestão representa um dos pilares operacionais dessa iniciativa. Fruto de um pacto federativo, ele consiste na definição de indicadores e referenciais nacionais (metas), bem como na adoção de medidas que incentivem o cumprimento pelos Departamentos Regionais, destacando a elaboração, a pactuação e o monitoramento das ações de melhoria para cada entidade regional. De forma a garantir a efetividade, o programa prevê que o desempenho insuficiente do Departamento Regional acarreta a aplicação de diversas medidas indutoras pelo Departamento Nacional para o alcance dos referenciais nacionais. Atento ao compromisso firmado, no decorrer de 2023, o SESI aplicou os esforços necessários para atingir os referenciais acordados para o exercício, em alinhamento às ações constantes do projeto pactuado com o Departamento Nacional.

Planejar iniciativas que sejam bem-sucedidas ao fazer o que a indústria precisa, tanto quantitativa como qualitativamente; desenvolver ações positivas no âmbito da atuação das instituições, com o objetivo de atender ao avanço produtivo do setor industrial. Tudo isso, norteia o SESI ao traçar seu Plano de Ação.





## Plano estratégico regional

A evolução da indústria do Espírito Santo é a razão da existência da Federação e suas entidades. Com o propósito de transformar vidas e impulsionar negócios no Espírito Santo, a Findes e o SESI orientam sua estratégia para contribuir para uma indústria mais competitiva, inovadora, diversificada e inserida nas cadeias globais de valor.

Com essa visão de futuro para a indústria, revisamos nossa estratégia de atuação e elaboramos o Plano de Longo Prazo 2035, definindo diretrizes estratégicas para nossos negócios e suas áreas corporativas, detalhadas em estratégias, indicadores, metas de crescimento e indicação de projetos. Este ciclo de planejamento estratégico, que transcorreu entre maio e agosto de 2023, contou com a consulta a empresários e aos presidentes dos sindicatos e com a participação de conselheiros, da alta direção, de gerentes e de especialistas em diversas oficinas de trabalho e reuniões.

A construção desta estratégia considerou uma análise do Espírito Santo, de sua indústria e das principais tendências que os impactarão até 2035, como por exemplo os desafios ambientais, sociais e de governança (Agenda ESG - Environmental, Social and Governance) e os Objetivos do Milênio (ODS - Pacto Global ONU). Os grandes desafios nos indicaram os principais elementos que compõem nosso mapa estratégico, com detalhamento realizado para cada negócio e áreas corporativas

Embora nossos resultados sejam altamente aderentes ao Plano Estratégico Sistêmico, optamos em nosso Regional, trabalhar nosso planejamento estratégico de forma agregada e sistêmica, contemplando todas as nossas Entidades e negócios dentro do seu conjunto estratégico. A maior motivação foi considerar a oferta de uma jornada para a indústria e seus trabalhadores de forma mais fluida, integrada entre as soluções que a Federação oferta, garantindo uma experiência mais valorada e desejada pelos nossos públicos e demais partes interessadas.

Estratégia FINDES 2035

<b>Visão 2035</b>	Ser relevante na construção de uma indústria capixaba inovadora, diversificada e inserida de forma competitiva nas cadeias globais			
	<b>ADIÇÃO DE VALOR</b>	<b>PRODUTIVA</b>	<b>SUSTENTÁVEL</b>	<b>RESILIENTE</b>
<b>Propósito</b>	Transformar vidas e impulsionar negócios para desenvolver o Espírito Santo			
<b>Papéis</b>	REPRESENTANTE das cadeias produtivas da indústria na defesa de interesses	ARTICULADORA de um ambiente transformador na indústria, com visão de mercado, antecipação de tendências e estímulo à conexão entre as empresas	INFLUENCIADORA de políticas públicas voltadas ao desenvolvimento do estado	PROMOTORA do pleno desenvolvimento de capital humano de qualidade, da saúde e segurança no ambiente industrial e da inovação na indústria
<b>Diretrizes de negócios</b>	<p><b>1</b> DESENVOLVIMENTO E COMPETITIVIDADE INDUSTRIAL</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Atuar proativamente na defesa de interesse para ampliar a competitividade industrial, o ambiente de negócios e o acesso aos mercados</li> <li>• Consolidar a atuação em inteligência estratégica para subsidiar a tomada de decisões e a geração de soluções de alto valor agregado para a indústria</li> </ul>	<p><b>2</b> TECNOLOGIA E INOVAÇÃO PARA A COMPETITIVIDADE</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ser parceiro da indústria em tecnologia e inovação, capaz de desenvolver, conectar e integrar capacidades críticas disponíveis no mundo para aplicação nas empresas, com geração de resultados</li> </ul>	<p><b>3</b> DESENVOLVIMENTO DE CAPITAL HUMANO E PROMOÇÃO DA CULTURA</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Manter-se como a maior rede privada de educação básica do Espírito Santo, sendo referência em qualidade do ensino alinhada às competências contemporâneas</li> <li>• Estar na vanguarda da educação profissional, formando trabalhadores preparados para elevar a agregação de valor da indústria capixaba, atual e futura</li> <li>• Maximizar o retorno social e econômico dos ativos culturais, com valorização e potencialização da aprendizagem com cultura</li> </ul>	<p><b>4</b> PREPARAÇÃO DE LIDERANÇAS E DE COMPETÊNCIAS DE GESTÃO</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ser referência na formação de lideranças e de competências de gestão, atuando em parceria e promovendo conexões entre os setores produtivos</li> </ul>
<b>Diretrizes de organização &amp; gestão</b>	<p><b>6</b> ORIENTAÇÃO AO CLIENTE E AO MERCADO</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fortalecer o atendimento, com foco em ampliação de cobertura e qualidade, orientado ao cliente, com agregação de valor, agilidade, flexibilidade e portfólio integrado de soluções</li> </ul>	<p><b>7</b> CULTURA INOVADORA E TRANSFORMAÇÃO DIGITAL</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tornar os modelos de negócios mais inovadores, digitais e eficientes, com foco na fluidez e na integração de processos, transformando a atuação da Findes</li> </ul>	<p><b>8</b> DESENVOLVIMENTO DE EQUIPES DE ALTA PERFORMANCE</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desenvolver e valorizar as pessoas promovendo um ambiente organizacional inovador, integrado, resiliente, colaborativo e diverso</li> </ul>	<p><b>9</b> COMUNICAÇÃO INTEGRADA</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fortalecer a imagem institucional e a comunicação mercadológica e organizacional</li> </ul>
				<p><b>10</b> GOVERNANÇA E GESTÃO DE ALTO DESEMPENHO</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Consolidar as boas práticas de governança corporativa, gestão de riscos e integridade, facilitando a tomada de decisão</li> </ul>

Embora nossos resultados sejam altamente aderentes ao Plano Estratégico Sistêmico, optamos em nosso Regional, trabalhar nosso planejamento estratégico de forma agregada e sistêmica, contemplando todas as nossas entidades e negócios dentro do seu conjunto estratégico. A maior motivação foi considerar a oferta de uma jornada para a indústria e seus trabalhadores de forma mais fluída, integrada entre as soluções que a Federação oferta, garantindo uma experiência mais valorada e desejada pelos nossos públicos e demais partes interessadas. A partir da consolidação do Mapa Estratégico, desdobramos a visão de longo prazo (12 anos) em curto prazo (2 anos), envolvendo os diversos times de negócios. Os objetivos desta etapa são garantir a conexão das diretrizes estratégicas ao planejamento de recursos (financeiros, humanos, materiais, mercadológicos e de gestão), garantir alinhamento e balanceamento com o portfólio de projetos, trazer clareza de prioridades e ritmo de execução. Adicionamos

outros ritos no processo de desdobramento e comunicação da estratégia, para que não somente o fluxo de informações, mas também o fluxo decisório seja possível, mais fluído e célere, em diversos níveis da organização (estratégico, tático e operacional). Ainda sobre o cuidado em fazer a estratégia chegar a cada colaborador, o que fortalece o sentimento de pertencimento e amplia o engajamento em torno dos desafios e resultados esperados, executamos outras iniciativas transversais e sistêmicas, como por exemplo a comunicação direta com todas as Unidades de Negócios com visitas in loco. O que buscamos, constantemente, é que esta entrega de valor do Sesi para seus diversos públicos, traga uma transformação estratégica que seja: (i) Integrada em todas os seus negócios, (ii) Orientada à alta performance dos seus talentos e com cultura inovadora (iii) Com processos digitalizados, ágeis e flexíveis (iv) Com a governança consolidada (v) Com planejamento e gestão de mudança integrado.

# Aumento da Percepção de Valor

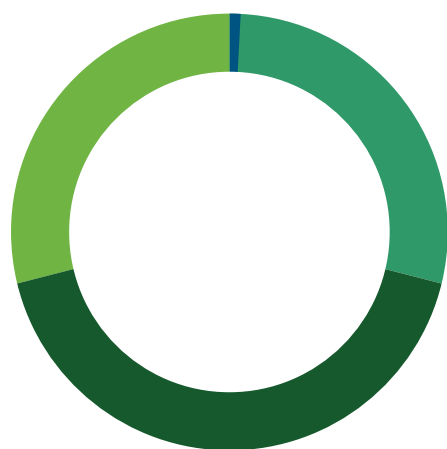
Ao longo de 2023, direcionamos nossos recursos, esforços e ações para o cumprimento dos resultados pactuados no Plano Estratégico Sistêmico bem como no Programa de Eficiência da Gestão, conforme detalhamos a seguir, considerando a estrutura proposta para cada perspectiva estratégica.

Importante diretriz estratégica, a aplicação de recursos à oferta de vagas gratuitas voltada para educação básica proporciona ao SESI um alinhamento entre as políticas públicas e demandas do setor industrial.

No decorrer dos anos, o SESI vem aprimorando seus processos de apuração e monitoramento do percentual de aplicação da receita líquida de contribuição compulsória em educação e em gratuidade regulamentar.

Neste contexto, destaca-se a criação do instrumento que proporciona maior eficiência e eficácia da gestão das ações de gratuidade em consonância com os desafios estratégicos nacionais e as diretrizes de atendimento do SESI aos interesses da indústria e da sociedade brasileira, no cumprimento do seu papel institucional.

O SESI ES tem priorizado a oferta de vagas da gratuidade regulamentar em cursos de maior duração da Educação Básica. Em 2023 isso não diferente, o SESI ES realizou cerca de 3.604 matrículas em gratuidade regulamentar, totalizando quase 3 milhões de hora-aluno nos cursos Ensino Fundamental e Ensino Médio a fim de contribuir para a preparação dos estudantes para o mundo do trabalho, além da oferta de EJA Profissionalizante Ensino Médio EaD visando elevar a escolaridade dos trabalhadores.



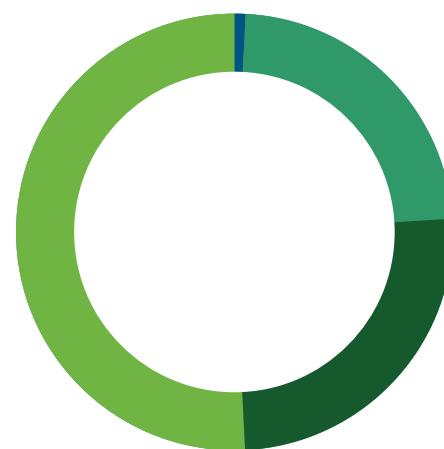
## Hora-aluno em Gratuidade Regulamentar

Educação infantil  
**0,03%**

Ensino Fundamental  
**28,76%**

Ensino Médio  
**42,78%**

Educação de Jovens e Adultos  
**28,43%**



## Matrículas em Gratuidade Regulamentar

Educação infantil  
**0,03%**

Ensino Fundamental  
**20,06%**

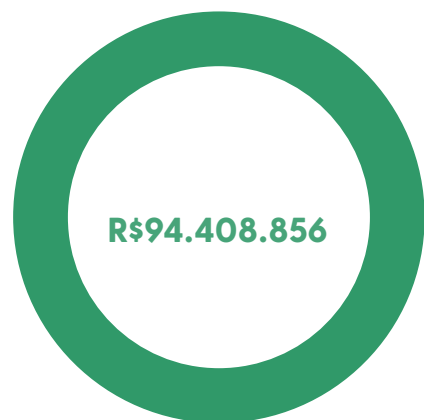
Ensino Médio  
**26,17%**

Educação de Jovens e Adultos  
**53,75%**



Para viabilizar a gratuidade, em 2023 foram investidos cerca de R\$ 39,4 milhões, que corresponderam a 41,71% da receita líquida de contribuição compulsória, realizada destinada à gratuidade, superando a meta regulamentar de 16,67%.

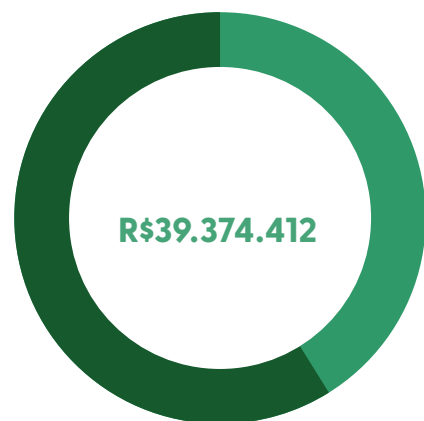
Nas modalidades de educação básica e continuada, foram destinados quase R\$ 94,5 milhões, correspondente a 100% da receita líquida de contribuição compulsória destinada à educação, também superando a meta regulamentar de 33,33%.



### RLCC aplicada em educação básica e continuada

Educação  
**100,00%**

Outros  
**0,00%**

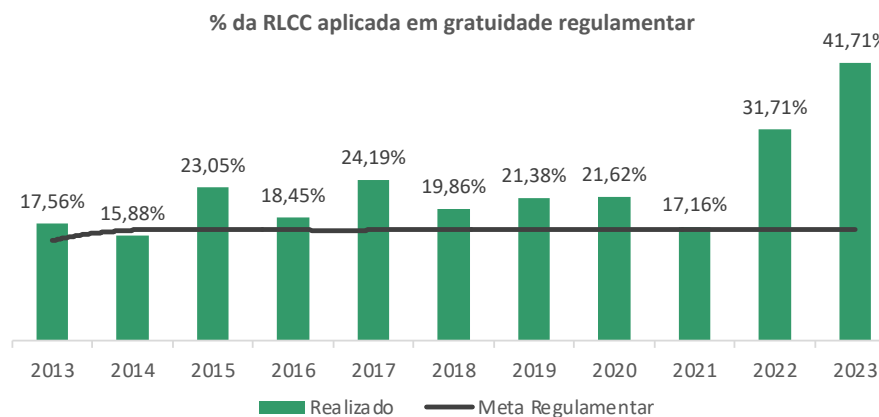
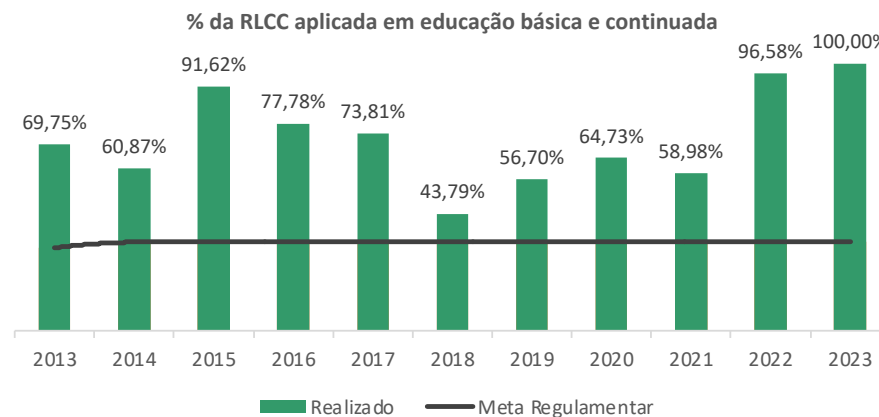


### RLCC aplicada em gratuidade regulamentar

Gratuidade  
**41,71%**

Outros  
**58,29%**

### Histórico do cumprimento da gratuidade regulamentar



Na perspectiva Cliente, o foco de atuação “Aumento da percepção de valor” reúne objetivos com intuito de elevar a percepção da sociedade, mais precisamente da indústria sobre o fortalecimento da marca Sesi por meio da ampliação do atendimento aos trabalhadores, empresas industriais e sociedade e da excelência na prestação de serviços nas duas áreas prioritárias de atuação: educação e saúde e segurança do trabalhador. Além da oferta de soluções para redução de riscos do trabalho, em alinhamento com o cumprimento da legislação correlata.

## PEG | Resultados 2023

Categoria	Indicador	Meta anual	Resultado	% Executado	Iniciativas/Performance
-----------	-----------	------------	-----------	-------------	-------------------------

Efetividade	<b>Aderência do SESI à demanda da indústria</b>	88,70%	92,20%	108,30%	
-------------	---	--------	--------	---------	--

O foco do SESI ES é ofertar serviços que atendam às necessidades específicas do setor industrial, além de contribuir para o futuro do trabalho. Dessa forma, o SESI se adapta e responde às demandas da indústria por meio de uma variedade de programas e serviços voltados para a promoção da saúde, segurança, educação, qualidade de vida, inovação e desenvolvimento sustentável dos trabalhadores e empresas do setor industrial.

## Clientes

1

Elevar a percepção de valor da sociedade e, em especial, da indústria sobre a contribuição do SESI para o futuro do trabalho

**Indicador estratégico: 1.1**  
Percentual de pessoas que avaliam (percepção) a instituição como "ótima" ou "boa" em sua contribuição para o trabalho do futuro

**Meta anual:**  
em pactuação

**Indicador estratégico: 1.2**  
Percentual de indústrias atendidas satisfeitas com o SESI

**Meta anual:**  
88,50%

**Resultado (% de realização):**  
90,2% (106,82% da meta)

2

Protagonizar a educação básica indutora das competências e habilidades requeridas pelo trabalho do futuro

**Indicador estratégico: 2**  
Empregabilidade e acessibilidade à universidade dos egressos

**Meta anual:**  
indicador passa a vigor em 2025

3

Promover ambientes de trabalho seguros e saudáveis para os trabalhadores da indústria

**Indicador estratégico: 3**  
Índice de absenteísmo \*

**Meta anual:**  
50,1

**Resultado (% de realização):**  
46,7 (98,76% da meta)

## Iniciativas

A Pesquisa de Imagem avalia, junto a população brasileira, aspectos relacionados à imagem e serviços prestados pelo SESI, e é a fonte de apuração do indicador. Sua aplicação é coordenada pelo Departamento Nacional e realizada pelo Observatório da Indústria. Desde 2021, foi incluída à Pesquisa condições para coletar a percepção da sociedade em relação à contribuição do SESI para o trabalho do futuro. Esse resultado foi monitorado de forma consolidada e, em 2022, o Departamento Nacional dedicou-se a criar resultados individualizados para cada um dos Departamentos Regionais, a partir da ampliação da base de entrevistados em cada estado da federação. Com base neles, em 2023, foram pactuadas metas para os próximos anos de vigência do Plano Estratégico Sistêmico.

O cliente do SESI está satisfeito. A partir da pesquisa de satisfação o SESI avalia os principais fatores relacionados à experiência do cliente com a instituição e os aspectos de fidelização para os próximos atendimentos e para a proposição de novas soluções de valor agregado.

- Pesquisa coordenada pelo Departamento Nacional;
- Qualificação e monitoramento da amostra.

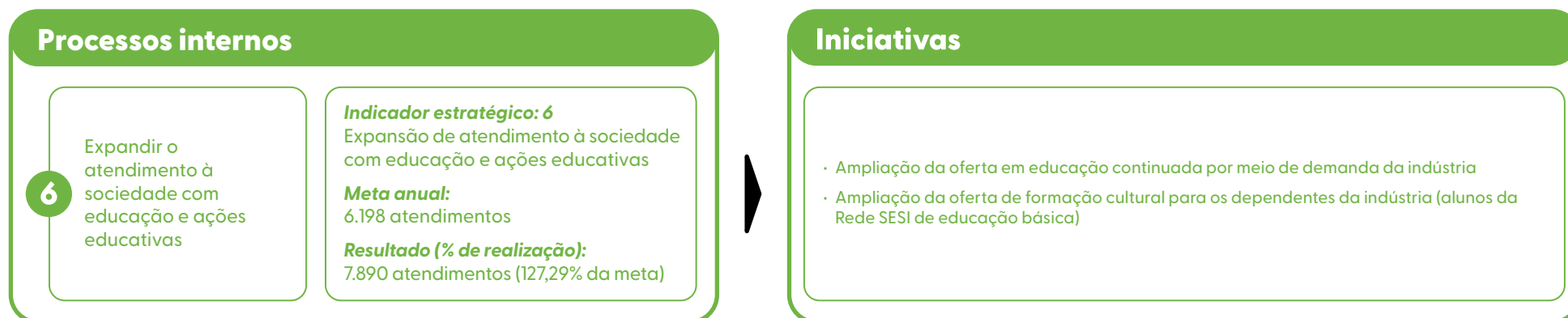
Em 2024, serão pactuadas metas para os próximos anos de vigência do Plano Estratégico Sistêmico, utilizando como referência os resultados obtidos em 2023.

Com base no resultado obtido em 2022, o SESI ES desenvolveu diversas ações com objetivo de melhorar a percepção dos clientes quanto aos serviços de Saúde e Segurança contratados com o SESI e a contribuição destes serviços na redução do absenteísmo nas empresas. Foi realizada uma campanha sobre Absenteísmo com os clientes, com desenvolvimento de ações de educação e sensibilização desenvolvidas pela equipe técnica das unidades operacionais, equipe de mercado e de comunicação. A complexidade do tema, limitação de conhecimento técnico dos clientes que responderam a pesquisa, momento pós pandemia e atualização das Normas Regulamentadoras pode ter impactado negativamente no resultado da pesquisa. Diante do resultado obtido na pesquisa de percepção e o não cumprimento da meta do indicador índice de absenteísmo, o SESI DR ES está revisando a estratégia da campanha de educação e sensibilização com os clientes para torna-la mais eficaz na conscientização de que efetivamente os serviços contratados pelo SESI contribuem na redução de absenteísmo.

# Ampliação do Atendimento

Na perspectiva Processos Internos, o foco de atuação “atendimento” reúne objetivos com intuito de expandir o atendimento à sociedade com a oferta de educação básica que contribuam para a formação integral e desenvolvimento

de ações alinhadas às necessidades do futuro do trabalho. Bem como expandir o atendimento às empresas industriais com a oferta de soluções em saúde e segurança e para redução de riscos do trabalho.



## Ações que corroboraram para o alcance das metas:

### Atendimento Psicossocial

Com foco nos cuidados da saúde mental e melhoria do desempenho escolar os psicólogos do Núcleo de Apoio Psicossocial realizaram 721 atendimentos individualizados e especializados. Durante o ano letivo foram realizadas de forma coletiva, 122 ações educativas preventivas alcançando um total de 5.331 alunos. Ainda com o objetivo de cuidar da saúde mental dos alunos e em face ao cenário de violência que afetou as escolas de todo o país, foi realizado o Projeto de Neurociências Aplicada a Educação com o foco em bullying e cyberbullying, alcançando 5.863 alunos, totalizando 58.630 horas.

### Desenvolvimento e Formação Continuada

Pensando na formação geral, na educação continuada e ao longa da vida, forma ofertadas 23.550 horas de treinamento para professores e equipe pedagógica das escolas da rede Sesi ES.

O Sesi ES destaca-se nos temas Segurança e Saúde no Trabalho (SST) e Promoção da Saúde (PS). Há uma padronização na execução dos serviços tradicionais de Saúde e Segurança na Indústria, por meio de grupos técnicos de especialistas dos Departamentos Regionais e do Departamento Nacional, gerando alinhamento técnico, segurança jurídica e eficiência operacional ao Sesi. Modelado em um

único sistema, com base de dados integrada, o Sesi Viva+. Além disso, princípios básicos para a valorização pessoal do trabalhador e fatores determinantes para a produtividade, com redução de riscos e custos de saúde e segurança no trabalho que comprometem o desempenho da indústria.

### Processos internos

7

Expandir o atendimento às empresas industriais com saúde e segurança

**Indicador estratégico: 7**

Expansão de atendimento às empresas industriais com saúde e segurança

**Meta anual:**

1.040 atendimentos

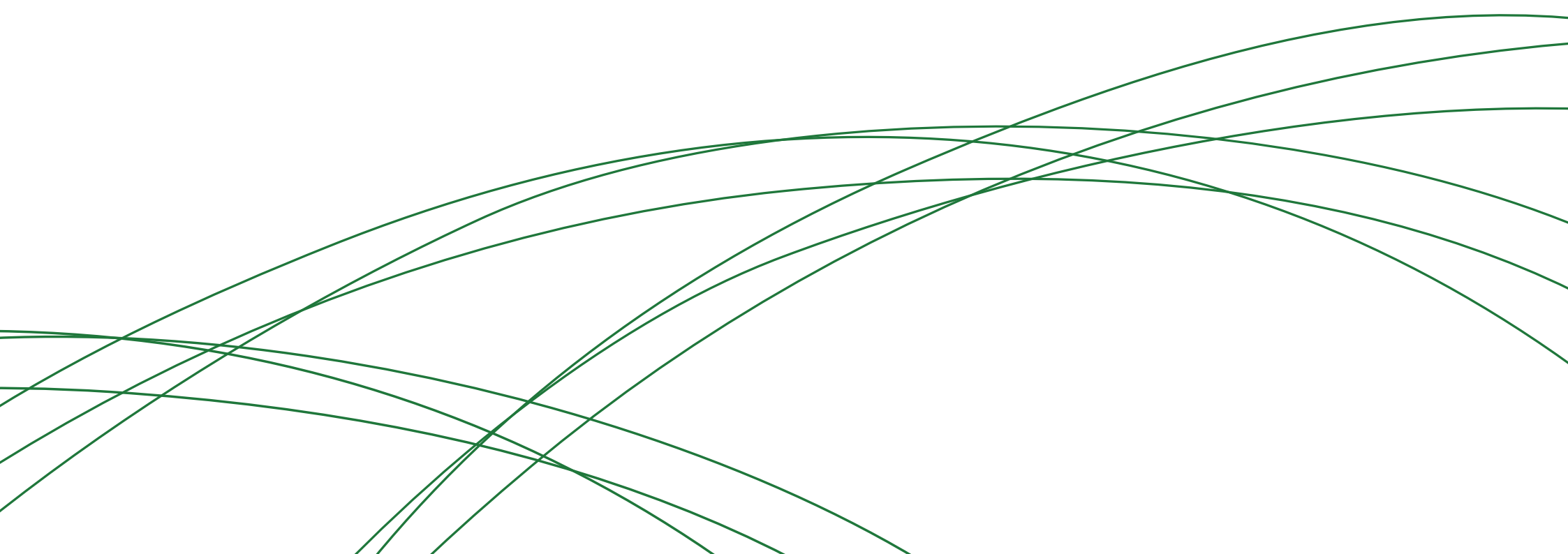
**Resultado (% de realização):**

1.109 atendimentos (106,63% da meta)



### Iniciativas

- Revisão de precificação dos produtos e serviços, tornando-os mais competitivos
- Fortalecimento da Rede de Credenciados e Parceiros, ampliando a capilaridade



# Soluções de Valor Agregado

Iniciando pela educação, o foco de atuação “Soluções de valor agregado” reúne objetivos para elevar a qualidade da educação básica, escolaridade de jovens e adultos e expandir a formação de jovens no novo ensino médio com foco em STEAM.

Detalhando mais os objetivos, o intuito é proporcionar aos jovens a ambiência para um aprendizado com foco na criatividade, empreendedorismo e busca

por soluções, por meio de espaço colaborativo que contemple ferramentas e metodologias inovadoras e levar educação de qualidade a jovens e adultos na indústria, com método apoiado por novas tecnologias, combinando educação presencial e a distância, baseado no reconhecimento de saberes, que identifica e certifica os conhecimentos prévios dos alunos para potencializar o aprendizado e reduzir as taxas de evasão escolar.

## Processos internos

8 Elevar a qualidade da educação básica

**Indicador estratégico: 8.1** \*  
Resultado da Prova Brasil ou Simulado

**Meta anual:**  
sem pactuação

**Resultado (% de realização):**  
indicador suspenso

**Indicador estratégico: 8.2** \*  
Resultado do ENEM

**Meta anual:**  
sem pactuação

**Resultado (% de realização):**  
indicador suspenso

## Iniciativas

Esse indicador estava contemplado no Programa de Eficiência da Gestão e sua apuração poderia ocorrer pelo resultado da Prova Brasil, aplicada pelo INEP (Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira) ou pelo resultado de um simulado promovido pelo Departamento Nacional. Ocorre que o INEP restringiu o acesso aos micro dados necessários para apuração dos resultados das escolas SESI na Prova Brasil. Além disso, durante o período de pandemia, os simulados foram realizados à distância ou de forma híbrida, condições diferentes das aplicadas anteriormente, indicando fragilidade e dificuldade de comparabilidade dos resultados. Por tais razões, optou-se pela suspensão do indicador para os exercícios 2022 e 2023, período em que o SESI estruturará novos indicadores para monitorar a qualidade do ensino ofertado.

Esse indicador está contemplado no Programa de Eficiência da Gestão e sua apuração vinculada ao resultado obtido pelos alunos da Rede SESI no ENEM (Exame Nacional do Ensino Médio), aplicado pelo INEP (Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira). Ocorre que o INEP restringiu o acesso aos micro dados necessários para apuração dos resultados por escola. Dada a impossibilidade de cálculo dos resultados obtidos pelas escolas SESI, optou-se pela suspensão a apuração para os exercícios 2022 e 2023, período em que o SESI estruturará novos indicadores para monitorar a qualidade do ensino ofertado.

\*Contido no Programa de Eficiência da Gestão

PEG | Resultados 2023

Categoria	Indicador	Meta anual	Resultado	% Executado	Iniciativas/Performance
Eficiência	<b>Custo Hora-Aluno Ensino Fundamental</b>	R\$ 10,71	R\$ 9,51	88,80%	<p>Custo reduzido através de atração e retenção dos alunos, bem como ampliação do hora-aluno com a oferta das seguintes atividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Divulgação da gamificação e seus benefícios para os alunos no período de pré-matricula;</li> <li>· Plataforma de correção de redação e matemática;</li> <li>· Implantação da plataforma Medalhei;</li> <li>· Implantação da plataforma de competências socioemocionais;</li> <li>· Estudo identificando melhor performance do custo aluno entre as unidades e socializando cases de sucesso.</li> </ul>

Processos internos

Expandir a formação de jovens no novo ensino médio com foco em STEAM

**Indicador estratégico: 9**

Expansão de alunos no Novo Ensino Médio

**Meta anual:**  
95%

**Resultado (% de realização):**  
100,00% (105,26% da meta)

Iniciativas

Expansão do Eixo V do Itinerário Formativo nas escolas, fazendo com que o resultado atingisse a totalidade dos alunos de forma orgânica e célere. A partir de 2023 a oferta é de 100% no Novo Ensino Médio

PEG | Resultados 2023

Categoria	Indicador	Meta anual	Resultado	% Executado	Iniciativas/Performance
Eficiência	<b>Custo Hora-Aluno Ensino Médio</b>	R\$ 11,74	R\$ 10,95	93,20%	<p>Custo reduzido através de atração e retenção dos alunos, bem como ampliação do hora-aluno com a oferta das seguintes atividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Divulgação dos itinerários por escola do Novo Ensino Médio no período de matrícula;</li> <li>· Divulgação da gamificação e seus benefícios para os alunos no período de pré-matricula;</li> <li>· Oferta de coach de carreira no Ensino Médio;</li> <li>· Programa Bilingue com certificação internacional;</li> <li>· Estudo identificando melhor performance do custo aluno entre as unidades e socializando cases de sucesso.</li> </ul>
Eficácia	<b>Percentual de conclusão Ensino Médio</b>	96,00%	95,90%	99,90%	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Monitoramento pedagógico de forma individualizada.</li> <li>· Retenção dos alunos a fim de que não haja transferência externa.</li> <li>· Reforço no contraturno.</li> </ul>

### Processos internos

10

Percentual de conclusão da EJA Profissionalizante (Médio)

**Indicador estratégico: 10** \*  
Percentual de conclusão da EJA Profissionalizante

**Meta anual:**  
68,00%

**Resultado (% de realização):**  
70,60% (103,83% da meta)

### Iniciativas

- Fortalecimento do Reconhecimento de Saberes
- Melhoria no processo de apontamento/produção
- Disponibilização de Ensino à Distância
- Monitoramento pedagógico de forma individualizada
- Reforço no contraturno
- Inclusão dos concluintes da plataforma Contrate-me
- Ações interativas complementares que buscam aumentar o interesse dos alunos para os estudos a distâncias

\* Contido no Programa de Eficiência da Gestão

PEG | Resultados 2023

Categoria	Indicador	Meta anual	Resultado	% Executado	Iniciativas/Performance
Eficiência	<b>Custo Hora-Aluno EJA Profissionalizante</b>	R\$ 7,00	R\$ 8,17	116,80%	Custo reduzido através de atração e retenção dos alunos, bem como ampliação do hora-aluno com a oferta das seguintes atividades: <ul style="list-style-type: none"> <li>· Fortalecimento do Reconhecimento de Saberes</li> <li>· Estudo identificando melhor performance do custo aluno entre as unidades e socializando cases de sucesso</li> <li>· Ajuste da carga horária da equipe técnica/pedagógica</li> <li>· Edital único com entrada de alunos em qualquer época do ano</li> </ul>



## Ações que corroboraram para o alcance das metas de educação:

### Premiações e Reconhecimentos

Nossas escolas apresentam resultados de destaque na qualidade de seu ensino, sendo evidenciados com a participação e reconhecimento em competições de robótica educacional, olimpíadas de matemática, ciências e astronomia, dentre outras.



#### Olimpíada Brasileira de Robótica (OBR)

Apoiada pelo Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico (CNPq), ministério da Educação (MEC) e Ministério da Ciência, Tecnologia, Inovações e Comunicações (MCTIC), conta com o suporte da Sociedade Brasileira de Computação (SBC) e RoboCup Federation, sendo uma das principais olimpíadas de robótica do Brasil, destinando-se a estudantes matriculados na rede pública ou privada com até 19 anos. No Espírito Santo, operamos as duas modalidades que o programa contempla (teórica e prática). Em 2023, o SESI ES obteve êxito em sua participação tendo 4 premiações a nível nacional.



#### First Lego League (FLL)

Programa internacional, sem fins lucrativos, a FLL é uma parceria entre a Fundação FIRST (For Inspiration and Recognition of Science and Technology) com a ajuda do LEGO Group. Contempla jovens de 9 a 16 anos, matriculados na rede pública ou privada, e tem como objetivo desafiar os participantes a buscarem soluções para problemas comuns da sociedade moderna, utilizando a ciência e a tecnologia. A avaliação das equipes é feita através de quatro categorias: projeto de inovação, Core Values, design do Robô, Desafio do Robô. Em 2023, 10 unidades do SESI ES participaram do desafio, sendo o quinto ano que o evento foi realizado em solo capixaba. A temporada, cujo tema foi MASTERPIECE, focou no desenvolvimento de projetos que envolvem o mundo das artes aliadas às tecnologias.



Evento que tem como objetivo estimular o empreendedorismo jovem, a partir da criação de microempresas, a utilização de recursos tecnológicos e o desenvolvimento de marca, nome, logotipo, cores, identidade visual da equipe, além de criar planos de negócios e de marketing, patrocínio e estratégias em mídias sociais. Sua proposta é promover uma liga que simule os desafios profissionais de uma corrida de carros, desde a criação da escuderia até a competição na pista. O detalhe fica por conta do tamanho dos modelos, que são reduzidos. Em 2023, a equipe Pocadores Racing Team, do SESI de Jardim da Penha, em Vitória, conquistou de forma inédita para o Brasil um prêmio na World Finals, a etapa mundial da competição que aconteceu em Singapura, sendo o prêmio de Melhor Escrutínio.



#### Olimpíada Canguru de Matemática

É a maior competição de Matemática do mundo, com mais de 6 milhões de participantes por ano nos 75 países. Destaque do SESI ES em 2023 com 6.652 alunos inscritos e premiados com 451 medalhas nas seguintes categorias:

**26 medalhas de ouro, 64 medalhas de prata, 148 medalhas de bronze e 213 medalhas de honra ao mérito.**



#### Olimpíada Brasileira de Matemática das Escolas Públicas (OBMEN)

É uma realização do Instituto de Matemática Pura e Aplicada (IMPA), e tem como objetivo estimular o estudo da Matemática e revelar talentos na área. Em 2023 o SESI ES contou com a participação 1130 alunos. E conquistou 06 medalhas: 01 medalha de prata e 06 menções honrosas.



## Olimpíada Nacional de Ciências (ONC)

Integra o Programa Ciência na Escola e é uma realização de cinco Sociedades Científicas: a Sociedade Brasileira de Física (SBF), a Associação Brasileira de Química (ABQ), o Instituto Butantan, a Sociedade Astronômica Brasileira e a Universidade Estadual de Campinas (UNICAMP); ela resulta de um convite do Ministério de Ciência, Tecnologia e Inovação (MCTI) às Sociedades e se destina a estudantes do Ensino Médio e do 6ª a 9º ano do Ensino Fundamental. Em 2023 tivemos 2.024 alunos participantes alcançando 51 premiações (2 ouro, 10 prata, 11 bronze e 32 mérito).



## Mostra de Foguetes 2023

MOBFOG (Mostra Brasileira de Foguetes) - é uma olimpíada inteiramente experimental, pois consiste em construir e lançar, obliquamente, foguetes, a partir de uma base de lançamento, o mais distante possível dentro de diversas faixas métricas estabelecidas em cada nível. Em 2023, SESI contou com a participação de 02 equipes na etapa nacional, 01 equipe do Ensino Médio sendo premiada com medalha de prata e 01 equipe do Ensino fundamental ganhadora da medalha de ouro.

### Processos internos

11

Potencializar a aprendizagem com cultura e inovação

**Indicador estratégico: 11**  
Indicador em construção

**Meta anual:**  
Não se aplica

**Resultado (% de realização):**  
Não se aplica



### Iniciativas

Em 2023, foram pactuadas metas para os próximos anos de vigência do Plano Estratégico Sistêmico, utilizando como referência os resultados obtidos em 2022.

Os objetivos estratégicos da saúde e segurança na indústria, quando falamos de “Soluções de valor agregado” é promover a saúde dos trabalhadores da indústria com ações que contribuem diretamente para a redução dos afastamentos dos trabalhadores por motivos de saúde. Com isso e mente, o SESI expandirá a oferta de serviços de promoção da saúde com a atualização de seu portfólio, especialmente com a digitalização desses serviços e com a implementação de novas soluções nacionais, aumentando a escala.

E também fortalecer a gestão integrada da saúde e segurança no trabalho por meio da inovação, oportunizando a geração do conhecimento, novas práticas de gestão, padronização de técnicas e processos e a otimização de recursos e competências, contribuindo para elevação da eficiência e para a redução das assimetrias de resultados sistêmicos.

O resultado desses objetivos podem ser comprovados pelos números alcançados nos indicadores abaixo:

### Processos internos

<p><b>12</b> Promover a saúde dos trabalhadores da indústria</p>	<p><b>Indicador estratégico: 12</b> Número de Trabalhadores atendidos com produtos de promoção da saúde</p> <p><b>Meta anual:</b> 27.969 trabalhadores</p> <p><b>Resultado (% de realização):</b> 36.226 trabalhadores (129,52% da meta)</p>
<p><b>13</b> Reduzir riscos associados a segurança e saúde na indústria</p>	<p><b>Indicador estratégico: 13</b> Percentual de indústrias atendidas que reduziram seus riscos ocupacionais</p> <p><b>Meta anual:</b> em pactuação</p>
<p><b>14</b> Número de trabalhadores na plataforma de saúde e segurança</p>	<p><b>Indicador estratégico: 14</b> ☆ Número de trabalhadores na plataforma de saúde e segurança</p> <p><b>Meta anual:</b> 20.114 vidas</p> <p><b>Resultado (% de realização):</b> 73.446 vidas ativas (365,15% da meta)</p>

### Iniciativas

- Campanhas ativas de comunicação
- Fortalecimento de Redes Sociais: novo site e LinkedIn
- Novos contratos de “Sesi Ginástica na Empresa”

Em 2024, o indicador passará a compor o objetivo 3. Suas metas serão pactuadas em 2024 e entrarão em vigor em 2025

- Aumento da cobertura em indústrias em mais municípios do Estado
- Fortalecimento da Rede de Credenciados/Parceiros, ampliando a capilaridade
- Atuação assertiva da área de Mercado com apoio da área técnica em empresas de médio e grande portes

☆ Contido no Programa de Eficiência da Gestão

# Desenvolvimento de Competências

## Gestão e conhecimento

17

Desenvolver e gerir competências essenciais ao negócio

**Indicador estratégico: 17**  
Média de horas de capacitação dos empregados

**Meta anual:**  
35 Horas

**Resultado (% de realização):**  
86,9 horas (248,25% da meta)

18

Atualizar a infraestrutura de tecnologias digitais para a prestação de serviços

**Indicador estratégico: 18**  
Índice de maturidade em tecnologias digitais do Departamento Regional

**Meta anual:**  
indicador passa a vigor em 2025

## Iniciativas

- Planejamento de Trilhas de Formação para Líderes
- Programa de Onboarding (DNA Findes) incorporado ao T&D da Entidade
- Capacitações específicas para o corpo técnico e docentes

O Departamento Nacional baseou-se nas práticas centradas na ferramenta digital SELFIE (Self-reflection on Effective Learning by Fostering Innovation through Educational technologies), ferramenta desenvolvida por uma equipe de peritos de escolas, ministérios da educação e institutos de investigação de toda a Europa, para mapear opiniões de toda a comunidade escolar do SESI sobre a forma como as tecnologias são utilizadas. Em 2023, houve o primeiro diagnóstico de Educação Profissional e Superior e, a partir das lições aprendidas, a ferramenta foi adaptada para Educação, Cultura e SSI. No próximo exercício, o diagnóstico será expandido e as metas serão pactuadas com os Departamentos Regionais para os anos seguintes do Plano Estratégico Sistemico.

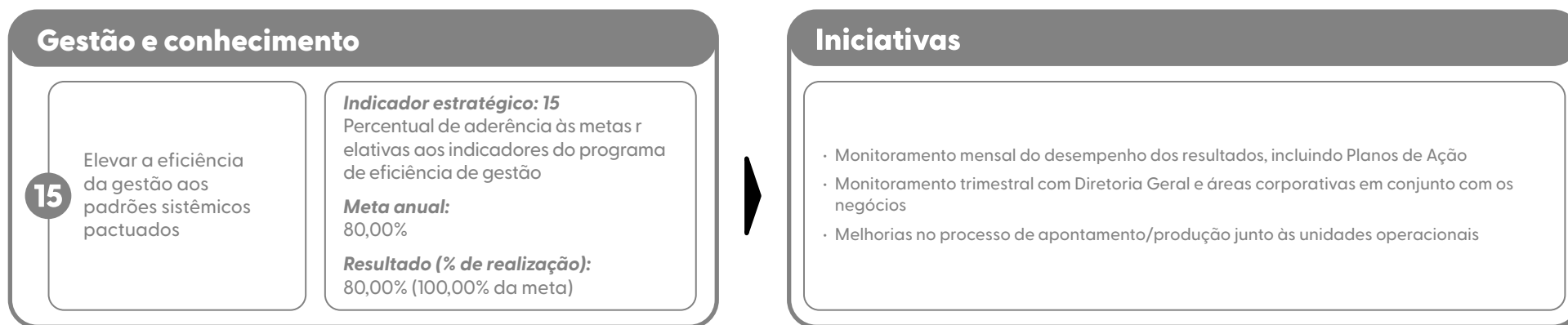


Com o objetivo de garantir o alcance dos resultados pactuados bem como o aumento de maturidade em gestão, realizamos o acompanhamento dos Planos de Aprimoramento propostos mensalmente diretamente com os responsáveis, bem como reportamos às instâncias decisórias desvios consideráveis para intervenções e ajustes necessários, nos diversos níveis organizacionais. Todos os registros foram evidenciados no Sistema de Gestão de Apoio Financeiro (SGF), no qual podemos destacar 95,86% de cumprimento nos cronogramas propostos, 2 Termos de Solicitação de Mudanças aprovados e 100% dos registros de monitoramento realizados.

Este gerenciamento intensivo nos permitiu chegar ao final de 2023 com 100% de aderência às metas relativas aos indicadores do programa de eficiência de gestão, classificando o DR no quadrante moderado. Porém, um ponto importante

no resultado dos indicadores é que a reincidência do mesmo indicador na condição fora da margem por mais de um exercício, consecutivo ou não, retifica a condição de desempenho suficiente do Regional reclassificando-o na condição de desempenho insuficiente. Dessa forma, em 2023 o Sesi ES não atingiu a meta do indicador índice de absenteísmo, assim como não atingiu também em 2022, e por este motivo seu desempenho é alterado de suficiente para insuficiente.

A missão do Sesi ES em 2024 será reverter o resultado do índice reincidente, avaliando as melhorias a serem implementadas e no mínimo manter os demais resultados atingidos, apontando um cenário nos próximos anos que nos fará evoluir para um estágio adiante, onde nossa organização poderá explorar a atuação em rede, com estratégia e mercadológica plurianual, desafios estes já conectados com o dinamismo que nossos negócios atuam.



	Todos os indicadores dentro da margem	Até 2 indicadores fora da margem	3 ou mais indicadores fora da margem	
Meta de segurança	CONFORMIDADE	MODERADO *	ATENÇÃO	<div style="display: flex; align-items: center; justify-content: center;"> <div> <p>Desempenho <b>SUFICIENTE</b></p> </div> </div>
Meta regional/regulamentar	MODERADO	ATENÇÃO	INSATISFATÓRIO	
Fora da meta regional/regulamentar	ATENÇÃO	INSATISFATÓRIO	CRÍTICO	
				<div style="display: flex; align-items: center; justify-content: center;"> <div> <p>Desempenho <b>INSUFICIENTE</b></p> </div> </div>

\*Sesi se encontra neste patamar



O monitoramento dos riscos e controles é contínuo e busca garantir a eficácia da gestão de riscos, fornecendo informações se a gestão do risco está ocorrendo como esperado ou se são necessárias melhorias ou revisão. O monitoramento dos riscos é realizado pelo gestor do risco e reportado periodicamente aos executivos das entidades. Continuamente também são realizadas ações de comunicação que visam promover uma conscientização e maior entendimento do risco.

## Processo de Gestão de Risco



## Controle Interno

Em um cenário de constante aperfeiçoamento de sua governança, o Sesi segue na promoção e adoção de medidas e ações institucionais destinadas à prevenção, detecção e resposta às possíveis inconformidades, falhas, fraudes, irregularidades, desvios de conduta e demais eventos que possam comprometer o alcance de seus objetivos.

Sustentadas na liderança e no controle, essas medidas e ações devem estar alinhadas à estratégia da entidade e, principalmente, perpetuarem uma mudança organizacional voltada para uma cultura sustentável da integridade institucional, por meio da aplicação efetiva das atividades de controle, que podem ter natureza preventiva, detectiva ou corretiva e abrangem uma série de atividades manuais e/ou automáticas, estabelecidas por meio de ações, políticas, normas, código de conduta e procedimentos de controle, definidos pela gestão para atuar sobre os riscos e contribuir com o alcance dos objetivos, dentro dos padrões institucionais estabelecidos.



Dentre as medidas e ações promovidas pelo SESI no decorrer do ano de 2023, visando o acultramento das práticas de compliance e do processo de gestão de riscos, alinhados ao objetivo estratégico de “Fortalecer a transparência promovendo a divulgação de informações sobre a gestão”, destacamos:

- **Processo de Fiscalização contínua:** Em atendimento ao processo de Fiscalização Contínua, na modalidade de acompanhamento que o TCU realiza sistematicamente, o SESI realiza o monitoramento junto às suas áreas internas responsáveis pelos processos, considera as recomendações, assim como adota as determinações que lhe são dirigidas pelo controle externo. O objetivo é promover o alinhamento necessário para otimizar a implementação de melhorias no ambiente institucional. Trimestralmente são disponibilizadas, eletronicamente, informações referentes a: contratos; licitações; transferências; recursos humanos; despesas; receitas; plano de contas; e plano de cargos e salários;
- **Plano de internacionalização do compliance:** Construção de painel de monitoramento das ações planejadas e implementadas, distribuídas pelos pilares do compliance, com objetivo de intensificar as ações e fortalecer a cultura de compliance.
- **Comunicação e Treinamento:** Promoção de ações contínuas de treinamento e comunicação de forma a disseminar e consolidar a cultura de Compliance e Gestão de Riscos.
- **Portal da Transparência e Prestação de Contas:** Em conformidade com as legislações vigentes, realizou a Implementação do Plano de adequação 2023 dos Portais da Transparência e Prestação de contas do Departamento Regional do SESI. Ademais, realizou o monitoramento e atualização das informações publicadas nos referidos Portais da Transparência e Prestação de Contas.
- **Prestação de Contas e Relatório de Gestão:** Em atendimento a Instrução Normativa-TCU nº 84/2020, que aprovou a Decisão Normativa nº 198/2022, foram elaborados a Prestação de Contas e o Relatório de Gestão do SESI ES-exercício 2022, sendo publicados nos sites da Transparência e Prestação de contas - TCU, apresentando dessa forma, os atos de gestão adequados às boas práticas governamentais da transparência, publicidade e integridade;
- **Código de Ética, Normas e Políticas:** Além do Código de Ética e Conduta e do Código de Conduta para terceiros, o SESI dispõe de Políticas e Normas Corporativas padronizadas e divulgadas, que têm por objetivo estabelecer diretrizes e critérios que orientam a conduta dos empregados. Estes normativos são auditados e revisados sempre que necessário.
- **Due Diligence de Integridade:** Realização de diligências de integridade nos relacionamentos com terceiros, de acordo com os critérios estabelecidos na política de due diligence de integridade-DDI e Contratação de sistema automatizado de DDI de modo a aumentar a precisão, reduzindo a possibilidade de erros humanos, garantindo maior agilidade e eficiência ao processo.
- **Gestão dos Processos judiciais:** Construção de painel de monitoramento ampliando o acompanhamento dos processos judiciais e provisionamentos, contribuindo para: controle de caixa, identificação de causa raiz de riscos legais, escalonamento do volume e andamento de processos em tempo real.

Gestão e conhecimento

16

Fortalecer a transparência promovendo a divulgação de informações sobre a gestão

**Indicador estratégico: 16**  
Índice de Transparência

**Meta anual:**  
100,00%

**Resultado (% de realização):**  
99,70% (99,70% da meta)



Iniciativas

No exercício de 2023 todos os itens foram publicados de acordo com a periodicidade estabelecida. Cabe ressaltar que no cálculo do % realizado deste indicador, está sendo considerado que a publicação de um dos itens não tenha ocorrido dentro prazo estabelecido, no entanto a publicação foi realizada seguindo as orientações repassadas pelo DN conforme observamos, "No relatório devem constar apenas os acordãos transitados em julgado no exercício. Entende se por transitado em julgado o momento em que uma decisão - sentença ou acordão - torna-se definitiva, não podendo mais ser objeto de recurso.", e por entendimento da área gestora do processo não haviam informações a serem publicadas no período. Neste sentido a publicação do referido relatório foi realizada conforme prazo e alinhamentos estabelecidos a posteriori.

# Destinação Estratégica de Recursos

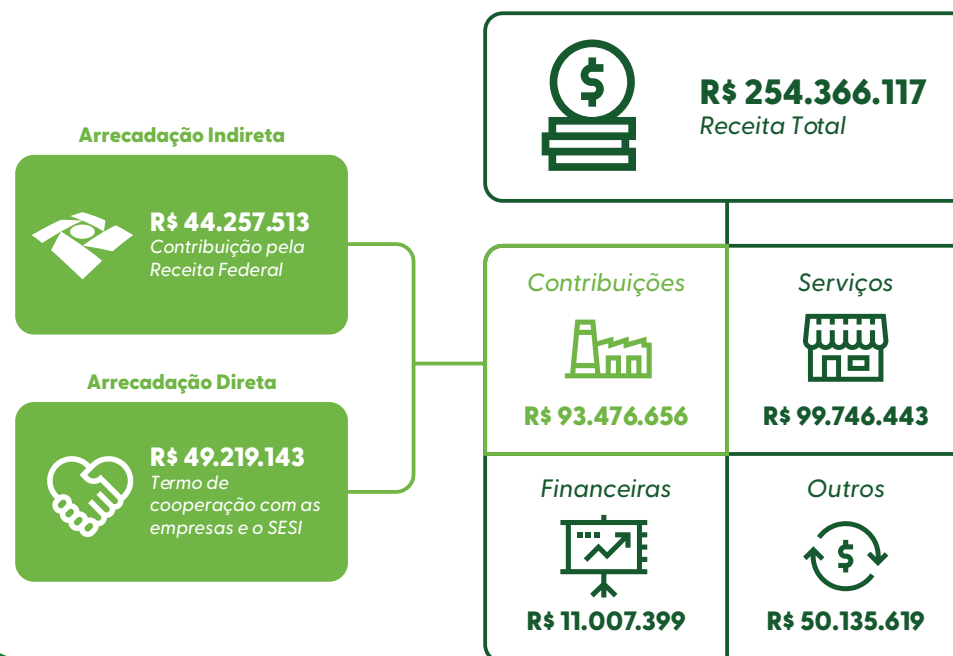
O SESI ES planeja seu orçamento com base no princípio do equilíbrio, ou seja, despesas programadas devem obedecer a um limite que corresponde ao montante de receitas arrecadadas no exercício. O planejamento dessas despesas e receitas segue as diretrizes definidas pelo conselho, diretoria e comitês, que respaldam suas decisões no Planejamento Estratégico e Programas de Eficiência. Mediante as diretrizes, é construído o Plano de Ação, com todas as atividades executadas e resultados a serem perseguidos no exercício.

O Plano de Ação foi elaborado em conformidade com o Manual de Procedimentos Orçamentários e de Produção do Serviço Social da Indústria, aprovado pela Resolução nº 0074/2021, do Conselho Nacional do SESI, com o Plano de Contas e Manual de Padronização Contábil do Sistema Indústria - aprovado pelo Ato Resolutório 12/2009 e com o Plano de Centros de Responsabilidade de 2023 - aprovado pela Resolução CN-SESI nº 0101/2022. Dessa forma, grandes ações demandam recursos com garantia de aplicação efetiva para elevar o nível de escolaridade do trabalhador e seus dependentes, contribuir para a melhoria da sua saúde e segurança, potencializando a produtividade no setor, impactando na competitividade industrial.

## Receita

Iniciando pela fonte de recursos, o SESI conta com as receitas provenientes de contribuições compulsórias mensais, garantidas pelo Artigo 240 da Constituição Federal. O Artigo 30 da Lei nº 8.036/1990 e o Decreto-Lei nº 2.318/1986 preveem que as empresas recolham para o SESI 1,5% da folha de pagamento.

Integram o conjunto de recursos as receitas provenientes da prestação de serviços, receitas financeiras referentes à locação de imóveis e aplicações e, outras receitas decorrentes de projetos estratégicos, convênios e apoios financeiros, dentre outros, detalhadas no diagrama abaixo.



Fonte: Gerência de Planejamento

### Financeira

5

Percentual de expansão das receitas de serviços

**Indicador estratégico: 5**  
Percentual de expansão das receitas de serviços

**Meta anual:**  
R\$ 6.830.924,00

**Resultado (% de realização):**  
R\$ 6.630.137,36 (97,06% da meta)

### Iniciativas

- Ampliação da inteligência de mercado
- Revisão de precificação dos produtos e serviços, tornando-os mais competitivos
- Fortalecimento de publicidade e campanhas de mercado
- Alteração na apropriação da receita (de bruta para líquida)

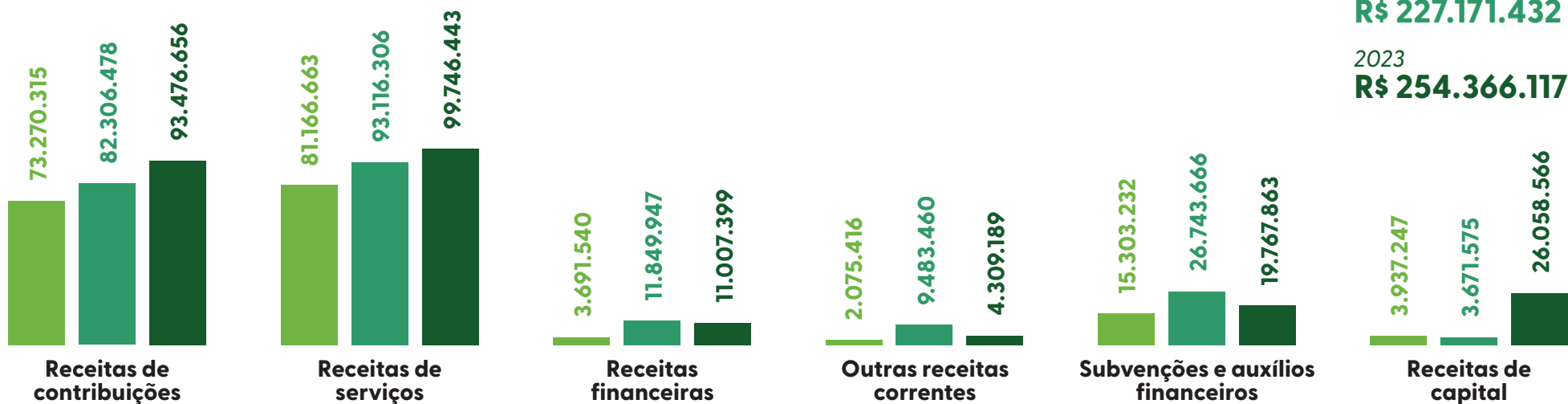
O total de receitas realizadas, no exercício de 2023, foi de R\$ 254.366.117, um desempenho de 112% em relação a 2022, 142% em relação a 2021 e 163% em relação a 2020. Comparando-se a realização das receitas nos últimos três anos, a receita de serviço se mantém como a maior fonte de recursos no Regional seguido das receitas de contribuições.

Em 2022 e 2023, o valor expressivo das receitas financeiras se deve ao rendimento de aplicações financeiras, cujo impacto positivo se deve a taxa Selic que teve um aumento expressivo no final de 2021, se mantendo elevada até o final de 2023.

No grupo de contas auxílios financeiros houve redução de 26% quando comparamos 2023 x 2022, ressalta-se neste caso o aporte financeiro em 2022 pelo Departamento Nacional para a implantação do projeto Sesi Escola de Referência. Sobre a redução no grupo outras receitas correntes, pontuamos uma recuperação de despesa, fato esse isolado em 2022. Já o elevado valor em 2023 com receitas de capital, se deve a utilização de saldo de exercícios anteriores, voltado para custear os investimentos com obras nas escolas e teatro cultural, bem como aquisição de equipamentos e mobiliários.

Conforme demonstrado nos gráficos abaixo, a cada ano o Sesi ES amplia a receita de serviços, caminhando para a auto sustentabilidade dos seus negócios.

## Receita SESI (R\$)

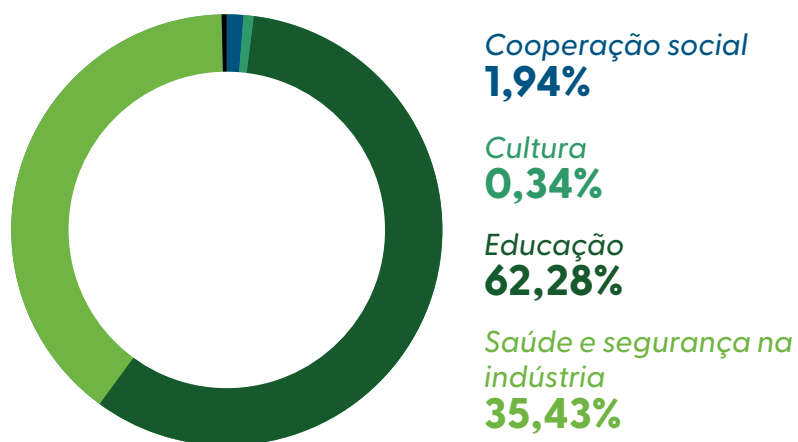


2021  
R\$ 179.444.413

2022  
R\$ 227.171.432

2023  
R\$ 254.366.117

### Composição da receita de serviço por negócio 2023



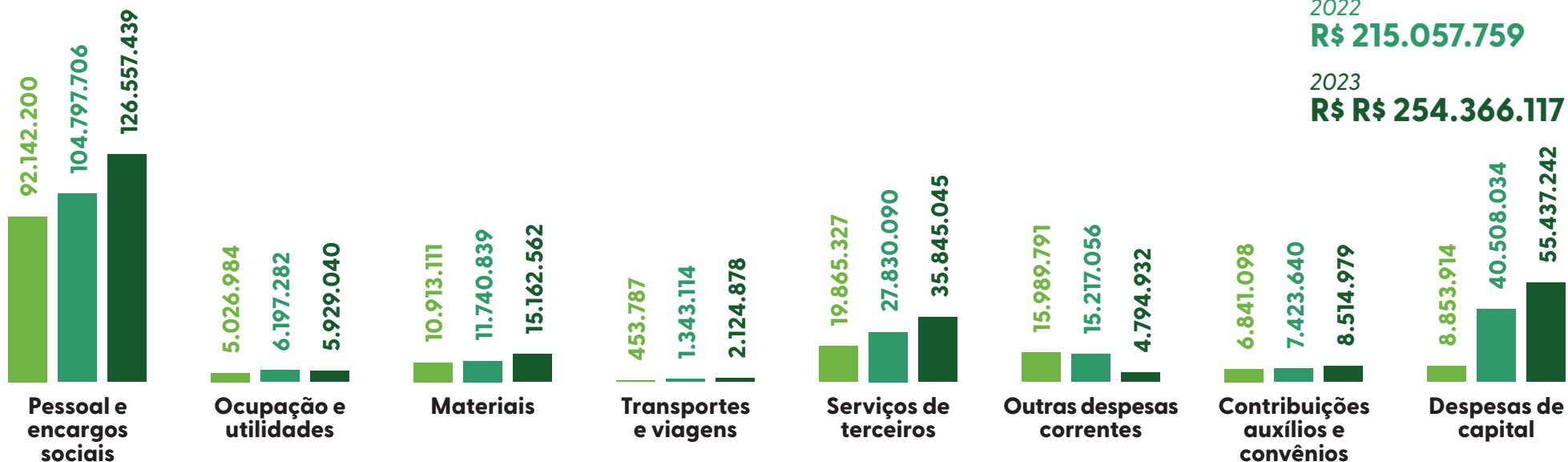
### Despesas

As despesas realizadas em 2023 aumentaram 18% em relação a 2022 e 59% em relação a 2021. A execução em 2022 e 2023 mostra que as despesas mais representativas são referentes a pessoal e encargos com média de 49% do total de despesa, serviços de terceiros com média de quase 14% e despesa de capital com 20% do total. O aumento da execução e da representatividade de pessoal e

encargos e serviços de terceiros são provenientes do ampliação do atendimento dos negócios educação e saúde, já em relação a despesa de capital, tanto em 2022 como em 2023, se deve a investimentos aportados na construção, equipamentos e mobiliários da Escola SESI de Referência, aquisições para modernização do parque tecnológico das escolas e das unidades de saúde e atualização da frota de veículos.

PEG   Resultados 2023	Categoria	Indicador	Meta anual	Resultado	% Executado	Iniciativas/Performance
	Eficiência	<b>Impacto da folha de pessoal no orçamento</b>	52,00%	60,60%	116,50%	<ul style="list-style-type: none"> <li>Alteração na apropriação contábil da receita serviço para registro líquido, incorrendo na redução de aproximadamente 11% do total da receita de serviço.</li> <li>Redução da receita de serviço referente a Educação Básica – Ensino Médio devido a alteração do tipo de financiamento, oferta paga para gratuidade regulamentar.</li> </ul>

### Despesas SESI (Em R\$)



## Alocação dos recursos

A alocação de recurso por linha de atuação foi destinada em sua maioria aos negócios, cujo média é de 74% sobre as despesas totais durante o triênio. Desse percentual, a principal destinação foi para as iniciativas de educação seguida da saúde e segurança.

Em 2023, as despesas com o negócio saúde e segurança na indústria aumentou 42% em relação a 2022 e 75% em relação a 2021, isso se deve ampliação dos serviços e consequentemente aumento nos números de atendimento. O Sesi ES a cada ano aumenta a alocação dos seus recursos para os negócios. Dessa forma cumpre seu objetivo estratégico que em conjunto com a ampliação da eficiência da gestão, alcança a máxima eficiência, eficácia e efetividade no cumprimento da missão do Sesi.

As ações destinadas ao apoio mantiveram suas despesas entre 5,5 e 5,8%, preservando a mesma estrutura nos 3 (três) últimos anos quando analisado sobre as despesas totais.

Nossas linhas de atuação foram:

- Gestão: contempla as ações dos órgãos consultivos, deliberativos (Conselhos, Presidência e Diretorias) e de assessoria à gestão, como: jurídico, auditoria, comunicação e planejamento e orçamento.
- Desenvolvimento Institucional: contempla as transferências regulamentares e as despesas relativas às atividades da administração institucional.
- Negócio: contempla as linhas de atuação finalísticas da entidade, como: educação básica e continuada, saúde e segurança cultura e cooperação social.
- Suporte ao Negócio: serviços de apoio às atividades finalísticas, como: programas relacionados a estudos, pesquisas e avaliações da entidade e da indústria; relacionamento com o mercado e cooperação técnica nacional e internacional.
- Apoio: serviços de apoio para manutenção da entidade, como administrativo, financeiro, pessoal e tecnologia da informação

### Financeira

**4** Aumentar a aplicação de recursos na atividade fim

**Indicador estratégico: 4** ☆  
 Percentual de recursos destinados às atividades-fim

**Meta anual:**  
 88,00%

**Resultado (% de realização):**  
 89,70% (101,94% da meta)

### Iniciativas

- Alto investimento com modernização do parque tecnológico, atualização de frota veicular e construção de Escolas Referência
- Concentração dos recursos pessoal e serviços de terceiros com a finalidade de atender diretamente os negócios

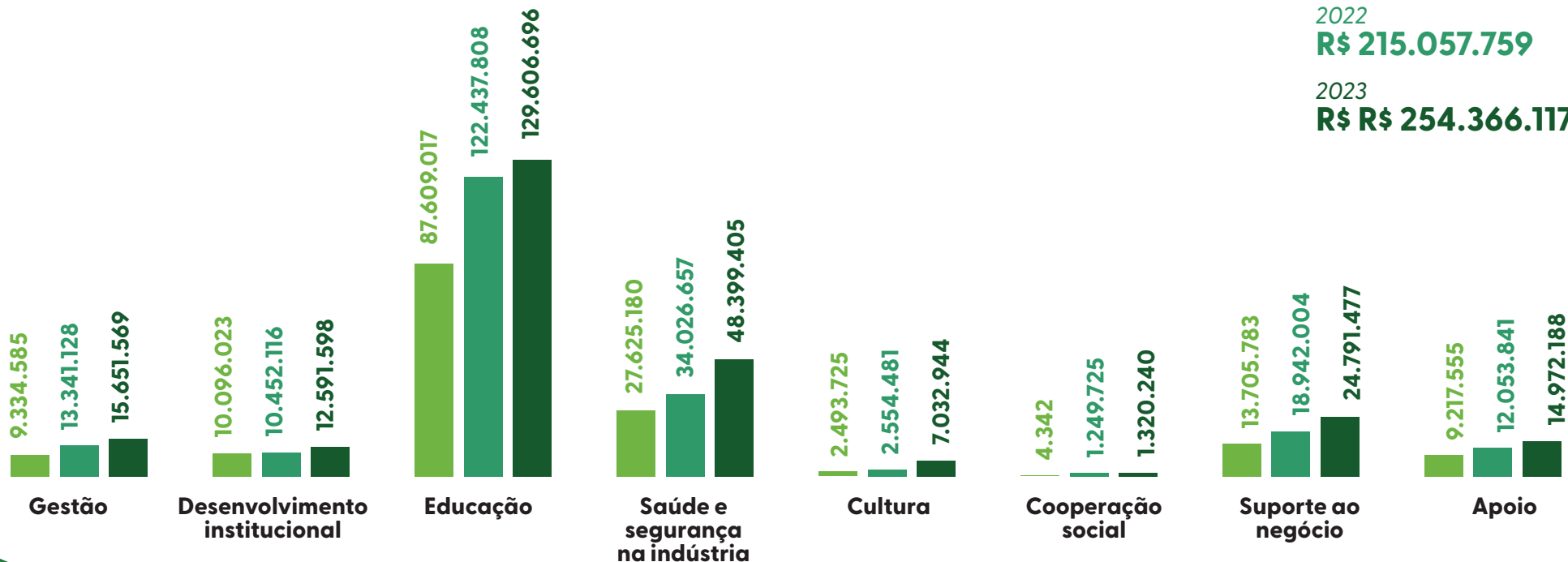
☆ Contido no Programa de Eficiência da Gestão

## Composição da despesa SESI (Em R\$)

2021  
**R\$ 160.086.211**

2022  
**R\$ 215.057.759**

2023  
**R\$ R\$ 254.366.117**



# Demonstrações Contábeis

As demonstrações contábeis a seguir foram elaboradas com base nas Normas Brasileiras de Contabilidade Técnicas do Setor Público (NBC TSP) nº 1.127 conjugadas ao disposto na Lei nº 4.320/64.

Demonstração contábil/notas explicativa	Endereço para acesso
Balanço Patrimonial	<a href="http://transparencia.sesies.com.br/Contabeis">http://transparencia.sesies.com.br/Contabeis</a>
Balanço Orçamentário	
Balanço Financeiro	
Demonstração das Variações Patrimoniais	
Demonstração dos Fluxos de Caixa	
Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido	
Notas Explicativas	

Fonte: Sistema TOTVS RM





# Anexos

## Identificação da UPC – Unidade prestadora de contas

<b>Serviço social da indústria SESI departamento regional</b>	
<b>Serviço Social Autônomo, criado pelo Decreto-Lei nº 9.403/46, de 25/06/1946</b>	
Natureza Jurídica	Pessoa Jurídica de Direito Privado
CNPJ	03.810.480/0001-44
Telefone	(27) 3334-5600 / (27) 3334-5701
Endereço	Avenida Nossa Senhora da Penha, 2.053, Edifício Findes Santa Lúcia - Vitória/ES - CEP 29.056-913
Página na internet	<a href="https://www.https://sesies.com.br/transparencia/">https://www.https://sesies.com.br/transparencia/</a>
Endereço eletrônico	<a href="mailto:susesi@findes.org.br">susesi@findes.org.br</a>

Observação: A Entidade é permanentemente fiscalizada pelo Tribunal de Contas da União (TCU) e o seu orçamento é ratificado pelo Ministério do Desenvolvimento e Assistência Social, Família e Combate à Fome.

# Instâncias de governança

## Instâncias internas de governança

### CONSELHO NACIONAL

Com a atuação em todo território brasileiro, o Conselho Nacional exerce a função normativa superior, em nível de planejamento, fixação de diretrizes, coordenação e controle das atividades desenvolvidas pela entidade, ao lado do poder de inspecionar, fiscalizar e intervir, em caráter de correção, em qualquer setor institucional. As competências do Conselho Nacional do SESI encontram-se definidas no artigo 24 do Regulamento do SESI.

### DEPARTAMENTO NACIONAL

Como órgão administrativo, compete ao Departamento Nacional promover, executivamente, os objetivos institucionais do SESI, sejam esses nos setores técnico, operacional, econômico, financeiro, orçamentário e contábil, segundo os planos e diretrizes aprovados pelo Conselho Nacional. O Departamento Nacional do SESI será dirigido, na qualidade de seu diretor, pelo Presidente da Confederação Nacional da Indústria e suas competências estão dispostas no artigo 33 do Regulamento da entidade. Integram ainda a estrutura do Departamento Nacional do SESI uma Superintendência, a quem compete praticar as atividades delegadas pelo diretor, conforme artigo 35 do regulamento. O Departamento Nacional não dispõe de poder de gestão direta na administração e na gestão dos recursos do Departamento Regional em razão deste possuir autonomia administrativa para execução de sua atividade-fim e gestão de seus recursos orçamentários e próprios.

### CONSELHO REGIONAL

Com a atuação no Distrito Federal, o Conselho Regional exerce a função normativa superior, em nível de planejamento, fixação de diretrizes, coordenação e controle das atividades desenvolvidas pela entidade, ao lado do poder de inspecionar, fiscalizar e intervir, em caráter de correção, em qualquer área da organização. As competências do Conselho Regional do SESI encontram-se definidas no artigo 39 do Regulamento do SESI.

### DEPARTAMENTO REGIONAL

A estrutura de governança regional é composta por um Conselho de âmbito regional, cujas competências encontram-se previstas no artigo 39 do Regulamento e por um Departamento, cuja administração superior e direção é exercida pelo Presidente da Federação das Indústrias local (FINDES), conforme disposição dada pelo artigo 44 do Regulamento SESI. O Departamento Regional dispõe de poder de gestão direta na administração e na gestão dos recursos da entidade, pois possui autonomia na administração de seus serviços e na gestão de seus recursos orçamentários. Integram ainda a estrutura do Departamento Regional do SESI ES uma Superintendência, a quem compete praticar as atividades delegadas pelo diretor, conforme artigo 35 do regulamento.

## Instâncias internas de apoio à governança

### COMITÊ DE FINANÇAS

O Comitê de Finanças é órgão colegiado de assessoramento da Diretoria, com as atribuições de auxiliá-la na análise dos potenciais reflexos da conjuntura econômica brasileira e mundial na posição financeira das entidades do Sistema FINDES, bem como na discussão de cenários e tendências, na avaliação de oportunidades e riscos e na definição de estratégias a serem adotadas no âmbito de sua política financeira; acompanhar o conjunto das operações financeiras e investimentos realizados pelas entidades do Sistema FINDES através do monitoramento de indicadores; avaliar os aspectos financeiros dos diversos planos de cobertura com seguros contratados de terceiros; analisar as diretrizes do orçamento e dos planos de investimentos e plurianual.

### COMPLIANCE

O Compliance busca consolidar uma gestão transparente, no qual todos são ouvidos e os processos de conduta e ética tornam-se mais claros. Ele reúne um conjunto de mecanismos e procedimentos internos de controle, gestão de riscos, integridade, transparência, auditoria e ouvidoria, que interagem com outros processos e temas para apoiar as ações de modernização e fortalecimento do modelo de governança corporativa. Sua principal responsabilidade é dar o suporte necessário às unidades operacionais e às áreas de negócios para que elas atuem de acordo com as leis e regulamentos e, assim, possam realizar suas atividades de forma íntegra e ética.

### OUVIDORIA

A Ouvidoria é um canal de comunicação entre as entidades do Sistema FINDES e os seus diversos públicos, atuando no recebimento, análise e tratamento de diversas manifestações, sejam elas críticas, reclamações, elogios ou denúncias de irregularidades.

## Instâncias externas de governança

### MINISTÉRIO DA CIDADANIA

Como instância externa de governança do SESI, O Ministério da Cidadania tem como uma de suas competências a aprovação do Orçamento do Serviço Social da Indústria – SESI, conforme disposição contida no Anexo I do Art. 1 do Decreto nº 10.357/2020 de 20 de maio de 2020.

### TRIBUNAL DE CONTAS DA UNIÃO

O Tribunal de Contas da União – TCU é o órgão de controle externo da administração pública federal e auxilia o Congresso Nacional – CN na missão de fiscalização contábil, financeira, orçamentária, operacional e patrimonial das unidades a ele jurisdicionadas. Como unidade jurisdicionada ao TCU, conforme parágrafo único do Art. 70 da Constituição Federal de 1988 e do artigo 5º, V, da sua Lei Orgânica nº 8.443/92, os gestores dos Departamentos Nacional e Regionais prestam contas de sua gestão e se submetem ao controle finalístico por parte do Tribunal de Contas.

## Instâncias externas de apoio à governança

### AUDITORIA INDEPENDENTE

Como instância externa de apoio à governança do SESI, a Auditoria Independente emite opinião sobre a integridade das informações constantes nos demonstrativos contábeis e se estes refletem adequadamente os resultados de todas as operações realizadas nas esferas financeira, patrimonial e econômica. Ao longo do exercício, os demonstrativos contábeis e os controles internos são avaliados periodicamente e os resultados das respectivas avaliações são reportados às instâncias internas de governança sempre que solicitados.

## Cientes

1

Elevar a percepção de valor da sociedade e, em especial, da indústria sobre a contribuição do SESI para o futuro do trabalho

**Indicador estratégico: 1.1**

Percentual de pessoas que avaliam (percepção) a instituição como "ótima" ou "boa" em sua contribuição para o trabalho do futuro

**Meta anual:**

em pactuação

2

Protagonizar a educação básica indutora das competências e habilidades requeridas pelo trabalho do futuro

**Indicador estratégico: 1.2**

Percentual de indústrias atendidas satisfeitas com o SESI

**Meta anual:**

88,50%

**Resultado (% de realização):**

90,2% (106,82% da meta)

3

Promover ambientes de trabalho seguros e saudáveis para os trabalhadores da indústria

**Indicador estratégico: 2**

Empregabilidade e acessibilidade à universidade dos egressos

**Meta anual:**

indicador passa a vigor em 2025

**Indicador estratégico: 3**

Índice de absenteísmo

**Meta anual:**

50,1

**Resultado (% de realização): \***

46,7 (98,76% da meta)

\*Contido no Programa de Eficiência da Gestão

**Financeira****4** Aumentar a aplicação de recursos na atividade fim**Indicador estratégico: 4**  
Percentual de recursos destinados às atividades-fim**Meta anual:**  
88,00%**Resultado (% de realização):**  
89,70% (101,94% da meta) \*

\*Contido no Programa de Eficiência da Gestão

**Financeira****5** Percentual de expansão das receitas de serviços**Indicador estratégico: 5**  
Percentual de expansão das receitas de serviços**Meta anual:**  
R\$ 6.830.924,00**Resultado (% de realização):**  
R\$ 6.630.137,36 (97,06% da meta)**Processos internos****6** Expandir o atendimento à sociedade com educação e ações educativas**Indicador estratégico: 6**  
Expansão de atendimento à sociedade com educação e ações educativas**Meta anual:**  
6.198 atendimentos**Resultado (% de realização):**  
7.890 atendimentos (127,29% da meta)

## Processos internos

7

Expandir o atendimento às empresas industriais com saúde e segurança

**Indicador estratégico: 7**

Expansão de atendimento às empresas industriais com saúde e segurança

**Meta anual:**

1.040 atendimentos

**Resultado (% de realização):**

1.109 atendimentos (106,63% da meta)

## Processos internos

8

Elevar a qualidade da educação básica

**Indicador estratégico: 8.1**

Resultado da Prova Brasil ou Simulado

**Meta anual:**

sem pactuação

**Resultado (% de realização):**

indicador suspenso \*

**Indicador estratégico: 8.2**

Resultado do ENEM

**Meta anual:**

sem pactuação

**Resultado (% de realização):**

indicador suspenso \*

\* Contido no Programa de Eficiência da Gestão

**Processos internos**

**9** Expandir a formação de jovens no novo ensino médio com foco em STEAM

**Indicador estratégico: 9**  
Expansão de alunos no Novo Ensino Médio

**Meta anual:**  
95%

**Resultado (% de realização):**  
100,00% (105,26% da meta)

**Processos internos**

**10** Percentual de conclusão da EJA Profissionalizante (Médio)

**Indicador estratégico: 10**  
Percentual de conclusão da EJA Profissionalizante

**Meta anual:**  
68,00%

**Resultado (% de realização):** \*  
70,60% (103,83% da meta)

\*Contido no Programa de Eficiência da Gestão

**Processos internos**

**11** Potencializar a aprendizagem com cultura e inovação

**Indicador estratégico: 11**  
Indicador em construção

**Meta anual:**  
Não se aplica

**Resultado (% de realização):**  
Não se aplica



## Processos internos

<b>12</b> Promover a saúde dos trabalhadores da indústria	<b>Indicador estratégico: 12</b> Número de Trabalhadores atendidos com produtos de promoção da saúde	<b>Meta anual:</b> 27.969 trabalhadores	<b>Resultado (% de realização):</b> 36.226 trabalhadores (129,52% da meta)
<b>13</b> Reduzir riscos associados a segurança e saúde na indústria	<b>Indicador estratégico: 13</b> Percentual de indústrias atendidas que reduziram seus riscos ocupacionais em pactuação		
<b>14</b> Número de trabalhadores na plataforma de saúde e segurança	<b>Indicador estratégico: 14</b> Número de trabalhadores na plataforma de saúde e segurança	<b>Meta anual:</b> 20.114 vidas	<b>Resultado (% de realização):</b> 73.446 vidas ativas (365,15% da meta) *

\* Contido no Programa de Eficiência da Gestão

## Gestão e conhecimento

<b>15</b> Elevar a eficiência da gestão aos padrões sistêmicos pactuados	<b>Indicador estratégico: 15</b> Percentual de aderência às metas relativas aos indicadores do programa de eficiência de gestão		
	<b>Meta anual:</b> 80,00%	<b>Resultado (% de realização):</b> 80,00% (100,00% da meta)	

## Gestão e conhecimento

**16** Fortalecer a transparência promovendo a divulgação de informações sobre a gestão

**Indicador estratégico: 16**  
Índice de Transparência

**Meta anual:**  
100,00%

**Resultado (% de realização):**  
99,70% (99,70% da meta)

## Gestão e conhecimento

**17** Desenvolver e gerir competências essenciais ao negócio

**Indicador estratégico: 17**  
Média de horas de capacitação dos empregados

**Meta anual:**  
35 Horas

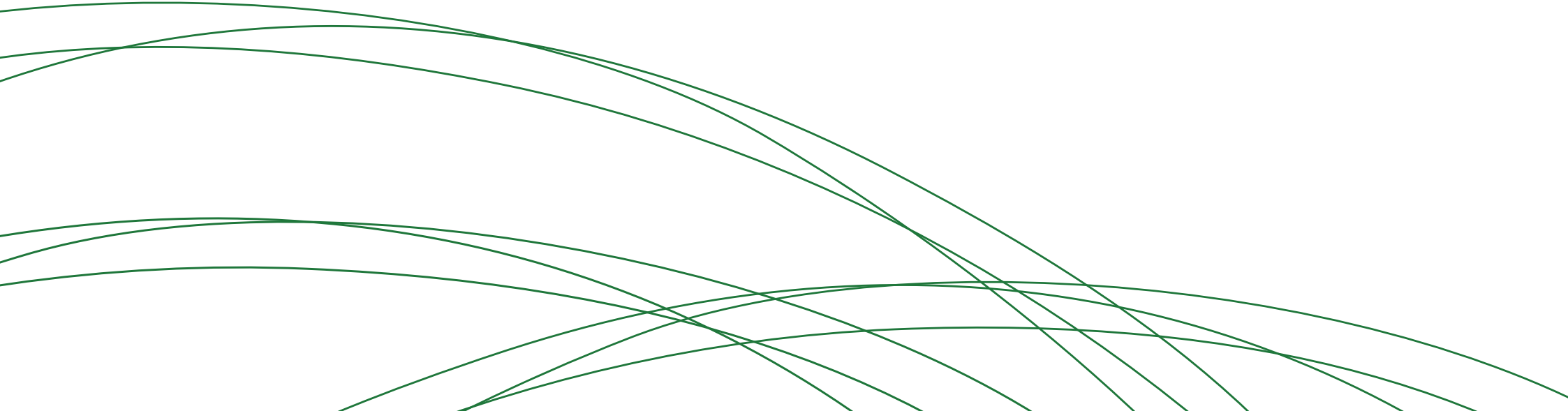
**Resultado (% de realização):**  
86,9 horas (248,25% da meta)

**18** Atualizar a infraestrutura de tecnologias digitais para a prestação de serviços

**Indicador estratégico: 18**  
Índice de maturidade em tecnologias digitais do Departamento Regional

**Meta anual:**  
indicador passa a vigor em 2025

Fonte: Gerência de Planejamento



# Programa de eficiência da gestão

PEG | Resultados 2023

Categoria	Indicador	Meta anual	Resultado	% Executado
Eficiência	<b>Custo Hora-Aluno</b> <i>Ensino Fundamental</i>	R\$ 10,71	R\$ 9,51	88,80%
Eficiência	<b>Custo Hora-Aluno</b> <i>Ensino Médio</i>	R\$ 11,74	R\$ 10,95	93,20 %
Eficiência	<b>Custo Hora-Aluno</b> <i>EJA Profissionalizante</i>	R\$ 7,00	R\$ 8,17	116,80%
Eficácia	<b>Percentual de conclusão</b> <i>Ensino Médio</i>	96,00 %	95,90 %	99,90 %
Eficácia	<b>Percentual de conclusão</b> <i>EJA Profissionalizante</i>	68,00%	70,60%	103,80% *
Eficiência	<b>Percentual de recursos</b> <b>destinados às atividades-fim</b>	88,00%	89,70%	101,90% *
Eficiência	<b>Impacto da folha de</b> <b>peçoal no orçamento</b>	52,00%	60,60%	116,50%
Eficácia	<b>Número de trabalhadores</b> <b>na plataforma de saúde e</b> <b>segurança</b>	20.114	73.446	365,10% *

\* Contido no Plano Estratégico Sistêmico 2022-2027

## PEG | Resultados 2023

Categoria	Indicador	Meta anual	Resultado	% Executado
Efetividade	<b>Resultado da Prova Brasil ou simulado</b>	77,00%	Não se aplica	- *
Efetividade	<b>Resultado do ENEM</b>	628	Não se aplica	- *
Efetividade	<b>Índice de Absenteísmo</b>	50,1	46,7	98,80% *
Efetividade	<b>Aderência do SESI à demanda da indústria</b>	88,70%	92,20%	108,30%

Fonte: Gerência de Planejamento

\* Contido no Plano Estratégico Sistêmico 2022-2027

# Resultado da gratuidade por regional

Apresentamos os resultados alcançados pelo SESI ES no exercício de 2023, em relação ao cumprimento das metas de aplicação da Receita Líquida de Contribuição Compulsória em educação básica e em gratuidade regulamentar, por meio do Demonstrativo de Cumprimento da Aplicação da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC):

## Gratuidade Regulamentar - Tabelas de apoio para Prestação de Contas

<b>Demonstrativo de Cumprimento da Aplicação da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC) em Educação Básica e Continuada e em Gratuidade Regulamentar</b>	
<b>Receitas</b>	<b>Dezembro 2023</b>
Receita Bruta de Contribuição Compulsória (RBCC)	113.404.031,28
Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC) <sup>1</sup>	94.408.856,04
Compromisso de Aplicação da RLCC em Educação Básica e Continuada <sup>2</sup>	31.466.471,72
Compromisso de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regulamentar <sup>3</sup>	15.737.956,30
<b>Despesas</b>	
em Educação Básica e Continuada <sup>4</sup>	94.408.856,04
em Gratuidade Regulamentar	39.374.411,99
<b>Hora-Aluno<sup>5</sup></b>	
Hora-aluno Total	11.864.365
Hora-aluno em Gratuidade Regulamentar	2.945.818
Resultado do Cumprimento de Aplicação da RLCC em Educação Básica e Continuada <sup>6</sup>	62.942.384,32
% da RLCC Aplicado em Educação Básica e Continuada	100,00%
Resultado do Cumprimento de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regulamentar <sup>7</sup>	23.636.455,69
% da RLCC Aplicado em Gratuidade Regulamentar	41,71%

**UNIDADE:** SESI ES      **Referência:** Dezembro

**Fonte:** Gerência de Planejamento

### Notas:

1. Receita Líquida de Contribuição Compulsória: corresponde a 83,25% da Receita Bruta de Contribuição Compulsória Geral, em conformidade com o Art. 69 do Regulamento do SESI, atualizado pelo Decreto Lei nº 6.637, de 5 de novembro de 2008.
2. Compromisso da RLCC em Educação: corresponde a 33,33% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC).
3. Compromisso da RLCC em Gratuidade: corresponde à meta de 16,67% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC).
4. Despesa em educação básica e continuada: corresponde à despesa total em educação básica e continuada, deduzidas as receitas de serviços e demais receitas em educação básica e continuada, conforme Resolução SESI-CN nº 040/2018.

5. Hora-Aluno: considera a soma das horas destinadas ao desenvolvimento dos alunos matriculados em cursos de educação básica e continuada, dentro de um determinado período, nas unidades operacionais.

6. Resultado do Cumprimento da RLCC em Educação: corresponde ao resultado (positivo ou negativo) de aplicação da receita líquida de contribuição compulsória para a gratuidade, em relação ao compromisso de 33,33%.

7. Resultado do Cumprimento da RLCC em Gratuidade: corresponde ao resultado (positivo ou negativo) da aplicação de recursos da receita líquida de contribuição compulsória destinada para a gratuidade, em relação à meta regulamentar.

<b>Matrículas em Educação Básica em Gratuidade Regulamentar</b>	
<b>Programa/Modalidade</b>	<b>Matrícula Total em Gratuidade Regulamentar</b>
<b>Educação Infantil</b>	<b>1</b>
Pré-Escola	1
<b>Ensino Fundamental</b>	<b>723</b>
1º ao 5º Ano	49
6º ao 9º Ano	674
<b>Ensino Médio</b>	<b>943</b>
Ensino Médio Itinerários	943
<b>Educação de Jovens e Adultos</b>	<b>1.937</b>
EJA Profissionalizante Ensino Médio EaD	1.937
<b>Total</b>	<b>3.604</b>

Fonte: Gerência de Planejamento

<b>Hora-Aluno em Educação Básica em Gratuidade Regulamentar</b>	
<b>Programa/Modalidade</b>	<b>Hora-Aluno em Gratuidade Regulamentar</b>
<b>Educação Infantil</b>	<b>832</b>
Pré-Escola	832
<b>Ensino Fundamental</b>	<b>847.312</b>
1º ao 5º Ano	44.991
6º ao 9º Ano	802.321
<b>Ensino Médio</b>	<b>1.260.232</b>
Ensino Médio Itinerários	1.260.232
<b>Educação de Jovens e Adultos</b>	<b>837.442</b>
EJA Profissionalizante Ensino Médio EaD	837.442
<b>Total</b>	<b>2.945.818</b>

Fonte: Gerência de Planejamento

<b>Gasto Médio Hora-Aluno em Educação Básica</b>	
<b>Programa/Modalidade</b>	<b>Gasto Médio Hora-Aluno</b>
<b>Educação Infantil</b>	<b>15,71</b>
Pré-Escola	15,71
<b>Ensino Fundamental</b>	<b>13,36</b>
1º ao 5º Ano	14,63
6º ao 9º Ano	12,45
<b>Ensino Médio</b>	<b>14,80</b>
Ensino Médio Itinerários	14,80
<b>Educação de Jovens e Adultos</b>	<b>12,02</b>
EJA Profissionalizante Ensino Médio EaD	12,02
<b>Total</b>	<b>13,65</b>

Fonte: Gerência de Planejamento

<b>Gasto Médio Hora-Aluno Realizado em Educação Continuada</b>	
<b>Programa/Modalidade</b>	<b>Gasto Médio Hora-Aluno</b>
<b>Educação Continuada</b>	<b>10,95</b>
Educação Continuada em Educação	11,11
Educação Continuada em Ética, Sustentabilidade e Responsabilidade Socioempresarial	9,68
<b>Total</b>	<b>10,95</b>

Fonte: Gerência de Planejamento

<b>Despesa Total em Educação Básica em Gratuidade Regulamentar</b>	
<b>Programa/Modalidade</b>	<b>Despesa Total em Gratuidade Regulamentar</b>
<b>Educação Infantil</b>	<b>13.067,50</b>
Pré-Escola	13.067,50
<b>Ensino Fundamental</b>	<b>10.645.990,52</b>
1º ao 5º Ano	658.360,74
6º ao 9º Ano	9.987.629,77
<b>Ensino Médio</b>	<b>18.650.946,86</b>
Ensino Médio Itinerários	18.650.946,86
<b>Educação de Jovens e Adultos</b>	<b>10.064.407,12</b>
EJA Profissionalizante Ensino Médio EaD	10.064.407,12
<b>Total</b>	<b>39.374.411,99</b>

**Fonte:** Gerência de Planejamento

**Notas:** Despesa total realizada em gratuidade regulamentar = gasto médio hora-aluno x hora-aluno realizado em gratuidade regulamentar.



## Lista de siglas

ABQ - Associação Brasileira de Química

AEB - Agência Espacial Brasileira

BNCC - Base Nacional Comum Curricular

CNI - Confederação Nacional da Indústria

CNPq - Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico

EaD - Ensino à Distância

EJA - Educação de Jovens e Adultos

FINDES - Federação das Indústrias do Espírito Santo

FLL - First Lego League

GPTW - Great Place to Work

IBGC - Instituto Brasileiro de Governança Corporativa

LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados

IMPA - Instituto de Matemática Pura e Aplicada

MCTIC - Ministério da Ciência, Tecnologia, Inovações e Comunicações

MEC - Ministério da Educação

NRs - Normas Regulamentadoras

OBA - Olimpíada Brasileira de Astronomia e Astronáutica

OBMEP - Olimpíada Brasileira de Matemática das Escolas Públicas

OBR - Olimpíada Brasileira de Robótica

ONC - Olimpíada Nacional de Ciências

PED - Programa de Excelência da Educação

PEG - Programa de Eficiência da Gestão

SAB - Sociedade Astronômica Brasileira

SBC - Sociedade Brasileira de Computação

SBF - Sociedade Brasileira de Física

SECTIDES - Secretaria de Estado de Ciência, Tecnologia, Inovação e Educação Profissional

SEDU - Secretaria de Estado da Educação

SENAI - Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial

SESI - Serviço Social da Indústria

TCU - Tribunal de Contas da União

UNICAMP - Universidade Estadual de Campinas

## Aprovação e elaboração do relatório de gestão

### Conselho Regional Espírito Santo

**Presidente**

Cristhine Samorini

**Diretor Geral**

Roberto Campos de Lima

**Superintendente**

Cláudio Marcassa - até 06/2023.

Roberto Campos de Lima - a partir de 07/2023

**Representantes do Ministério do Trabalho e Emprego**

**Titular:** Alcimar das Candeias da Silva

**Suplente:** Carlos Eduardo Santos do Rosário

**Representante do Governo Estadual**

Solange Maria Batista de Souza

**Representantes das Atividades Industriais**

**Titulares:** Altamir Alves Martins, Manoel De Souza Pimenta, Gilmar Guanandy

Régio, Amanda de Andrade Fontes Zanotto Freitas

**Suplentes:** José Carlos Zanotelli, Agostinho Miranda Rocha,

Manoel Almeida Junior, Luciano Raizer Moura

**Representantes dos Trabalhadores da Indústria**

**Titular:** Alexandro Martins Costa

**Suplente:** Wellington Bezerra da Almeida Holanda

### Equipe Executiva Técnica

**Gerência Executiva de Educação**

Maximiliano de Oliveira Alves - até 06/2023.

Tatiane Cristina Franco Puiati - a partir de 07/2023

**Gerência de Educação Básica e Cultura**

Samuel Saibert Siman

**Gerência Executiva de Saúde e Segurança na Indústria**

Flavio Gustavo Rodrigues

**Gerência Executiva de Comunicação Integrada**

Rafael Porto Rossi da Silva - até 02/2023.

Carlos Alberto Freitas Bittencourt - a partir de 03/2023

**Gerência Executiva de Controladoria e Finanças**

Cícero Barcelos

**Gerência Executiva de Eficiência Operacional**

Alex Sandro Barreto Rodrigues

**Gerência Executiva de Gestão e Estratégia**

Fabio de Almeida Finardi

**Gerência Executiva de Mercado**

Fernando Bohn Geller

**Gerência Executiva de Pessoas**

Fabiola Domingos Mazzega

**Gerência Executiva de Serviços Compartilhados**

Adriana Baião Duemke - até 09/2023.

Ricardo Curty Dias - a partir de 10/2023

**Gerência Executiva Jurídica e de Integridade**

Daniel Marques Garcia



[www.sesies.com.br](http://www.sesies.com.br)

[SESIESoficial](#)

[@SouSESI](#)

[sesies.oficial](#)

[sesi-saúde](#)

[SesiES](#)



# Relatório de Gestão

2023 Departamento  
Regional ES

